

BarTender 2019 インストールガイド

(BarTender 2019 R4)

内容

システム環境.....	1
製品キーコードの入手	2
インストーラのダウンロード.....	2
インストール手順.....	3
ライセンス認証	6
このコンピュータでライセンス認証する場合.....	6
ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合.....	8
BarTender の登録	10
BarTender の実行	12
おすすめの設定.....	13
ディスク使用量を節約する	13
BarTender をすぐに起動できるようにする	14
インターネット接続のない環境でインストール・認証を行う場合	14
.NET Framework のインストール.....	14
オフライン環境でのライセンス認証.....	15
こんなときは.....	19
インストール時に This installation package is not supported.. が表示される	19
インターネットに接続されていてもライセンス認証時に接続エラーが表示される	19
BarTender was unable to install Microsoft SQL Express.. で中断される	20
連絡先.....	21

システム環境

BarTender 2019 に必要なシステム環境(各エディション)

対応 OS	・Windows 10、8.1、7 ・Windows Server 2019、2016、2012、2012R2、2008、2008R2 32 ビット版、64 ビット版(x64)を含む
ディスプレイ	1024 x 768ドット以上
メモリ	4GB(32 ビット版) / 8GB(64 ビット版)
HDD 空き容量	20GB
.NET Framework	3.5.1 と 4.5.2 以上
SQL Server	SQL Server 2005 以降が必要です。 ※SQL Server 2014 Express がインストールされます

※BarTender 2019 をインストールしますと、データベース Microsoft SQL Server 2014 Express が インスタンス名 BarTender としてインストールされます。

製品キーコードの入手

BarTender 2019 を実行するには製品キーコードによるライセンス認証が必要です。
製品キーコードは電子納品の E メールに記載されています。

製品ご購入前に Free 版(無償)で機能を試したい場合は、BarTender ポータルサイト
<https://portal.seagullscientific.com/> に

ご利用のメールアドレスと任意のパスワードを指定してサインアップ(登録)いただき、
ダウンロード より Free 版の製品キーコードを取得してください。

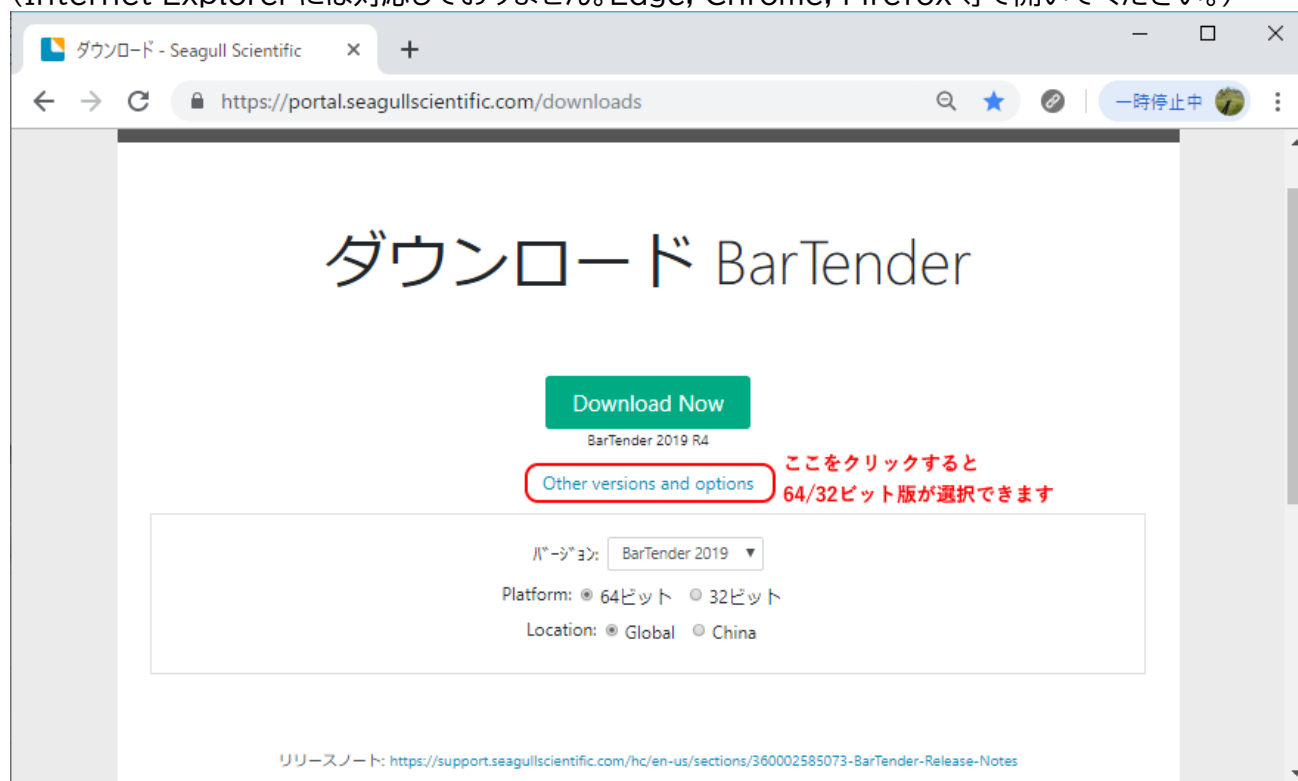
インストーラのダウンロード

BarTender 2019 のインストーラはオンライン(インターネット経由)で提供されます。
上記ポータルまたはダウンロードサイト

<https://portal.seagullscientific.com/downloads>

より BarTender 2019 のインストーラをダウンロードします。

(Internet Explorer には対応しておりません。Edge, Chrome, Firefox 等で開いてください。)



64 ビット版 Windows の場合はそのまま Download Now ボタンをクリックします。

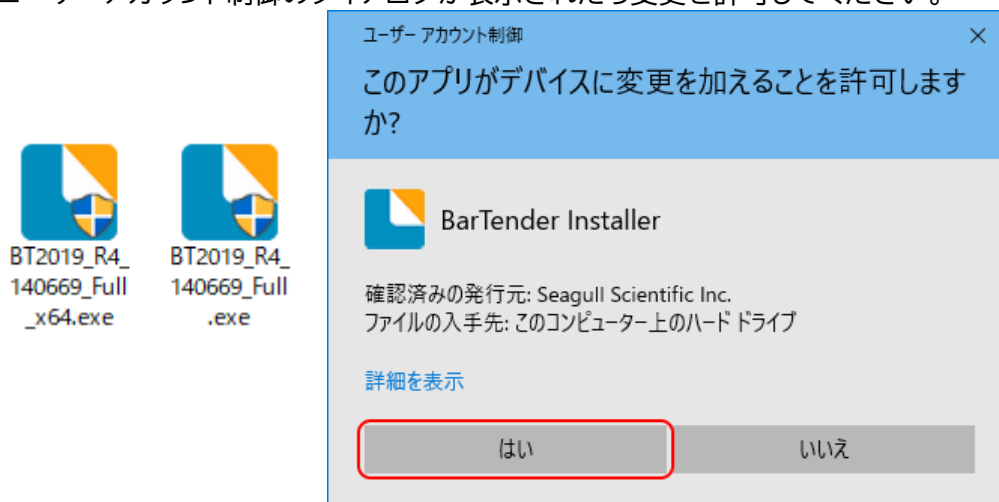
32 ビット版 Windows の場合は、Other versions and options をクリックして

下の Platform で 32 ビット を選んで、上の Download Now ボタンをクリックしてください。

インストール手順

1. このコンピュータでライセンスを認証する場合も、ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合も、同様に BarTender をインストールします。

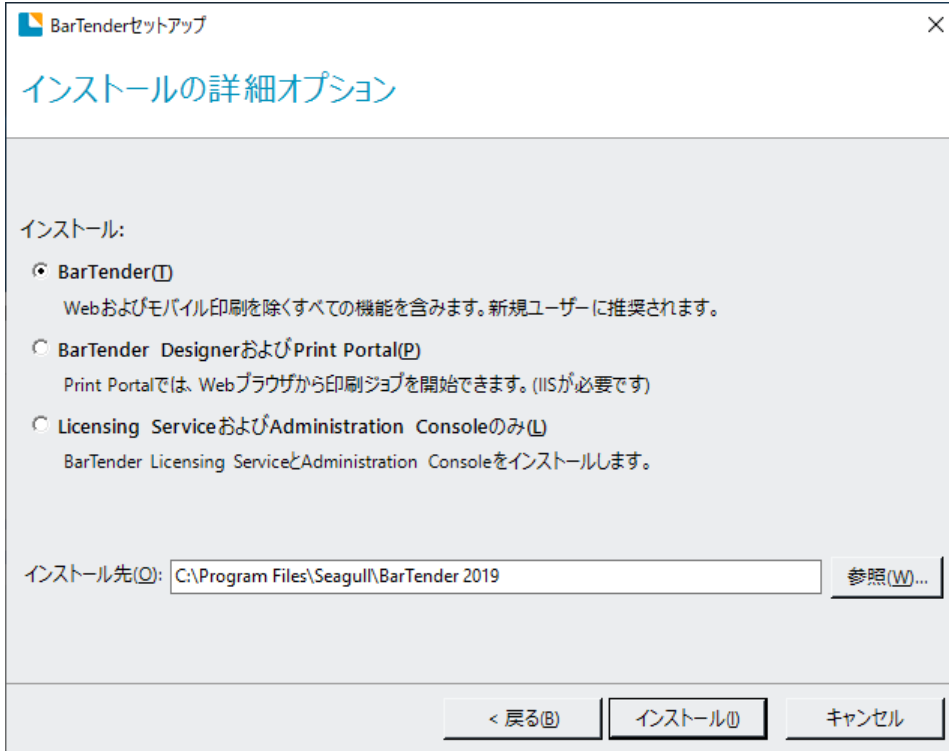
ダウンロードしたインストーラをダブルクリックして実行します。
ユーザーアカウント制御のダイアログが表示されたら変更を許可してください。



2. セットアップウィザードが開きます。
通常は 使用許諾契約 をご確認の上 …同意します をチェックして[インストール]をクリックします。



3. [詳細なインストールオプションを指定する]をチェックして次へ進んだ場合は下記の選択肢があります。



BarTender

Print Portal を除く全てのアプリケーションがインストールされます(Licensing Service も含まれません)。

BarTender Designer および Print Portal

上記に加えて IIS Web サーバを利用する Web アプリケーション Print Portal も含めてインストールします。(Enterprise ライセンスが必要です)

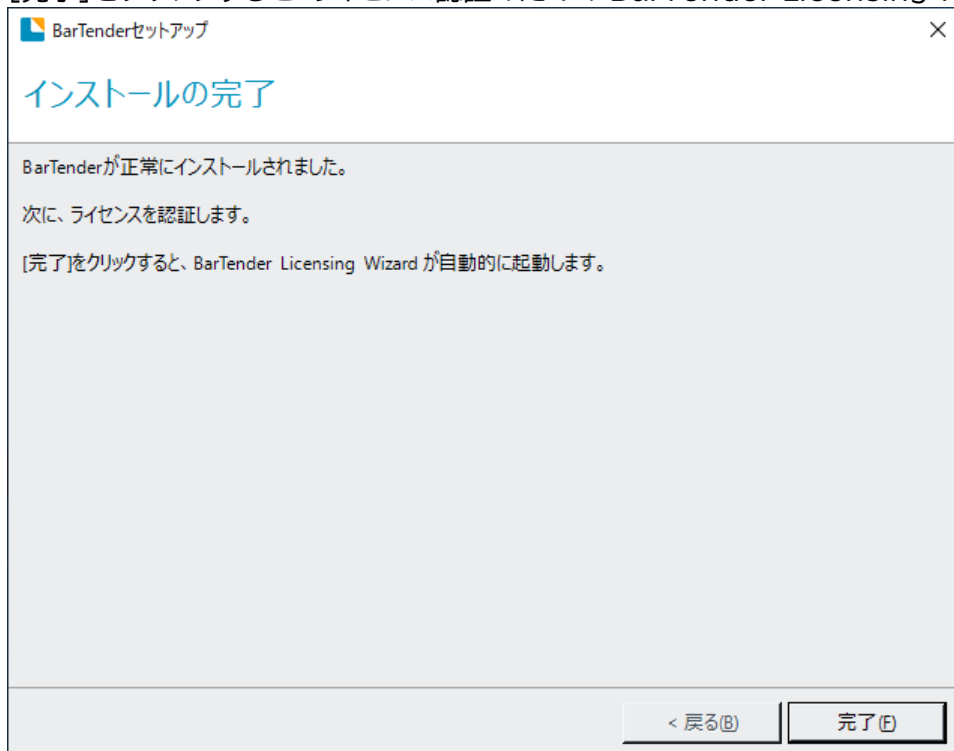
Licensing Service および Administration Console のみ

このコンピュータでラベルデザイン・印刷機能を利用せず、ライセンス管理用のサーバとしてのみ利用する場合に選びます。

4. インストール をクリックするとインストールが開始されます。ご利用環境により数分から十数分程度かかります。



5. インストールが完了しました。
[完了]をクリックすると ライセンス認証のための BarTender Licensing Wizard が起動します。

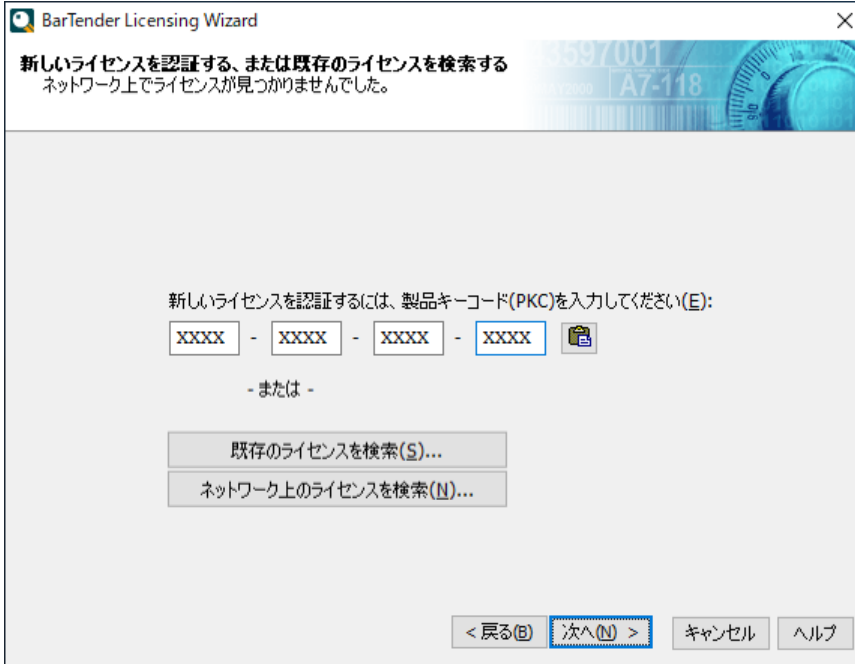


ライセンス認証

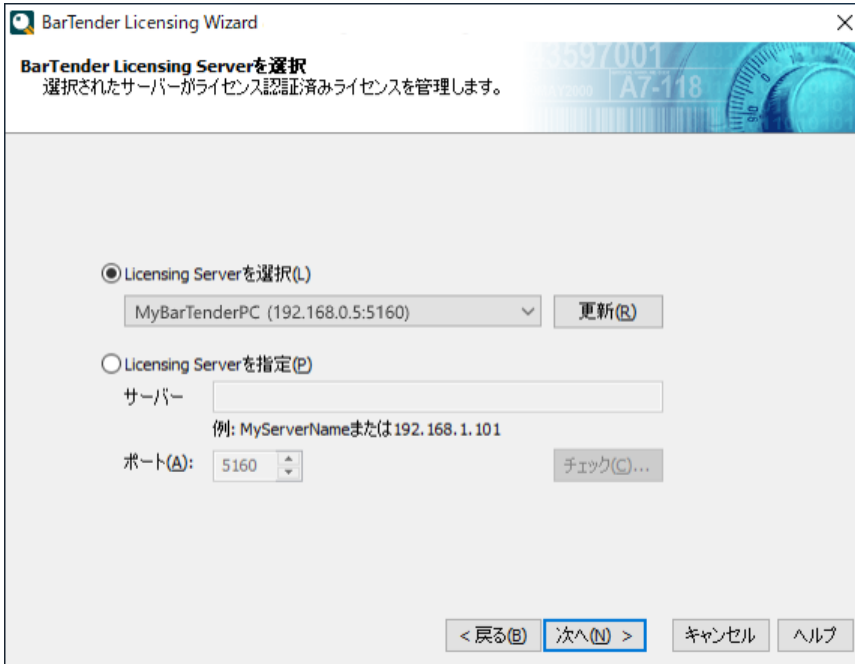
ネットワーク上の他のコンピュータで動作するライセンスに接続する場合(子機/クライアントとして利用する場合)は P.8 ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合 に進みます。

このコンピュータでライセンス認証する場合

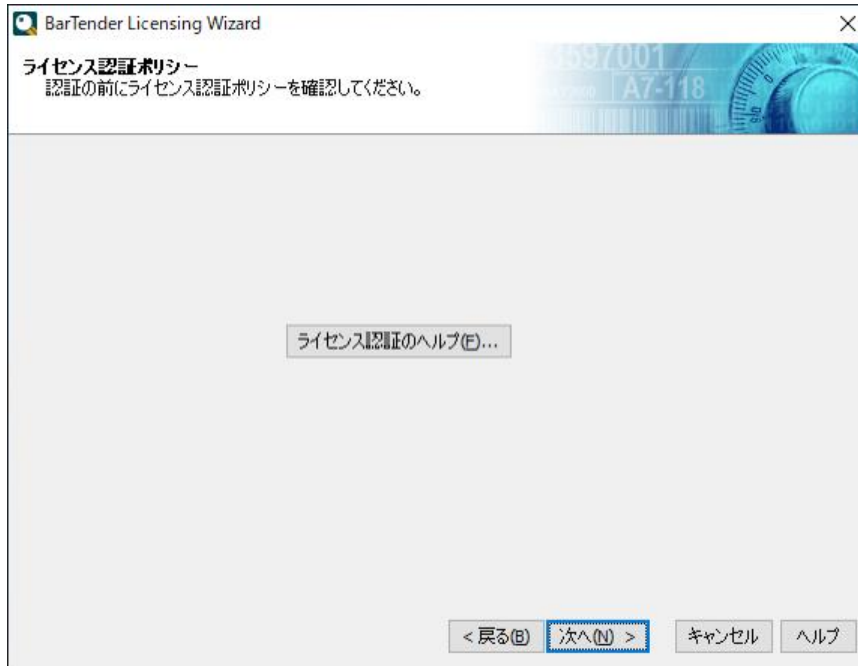
1. インストール完了後、ライセンスを認証するための Licensing Wizard が開きます。このコンピュータでライセンス認証を行う場合(コンピュータ 1 台でこのライセンスを利用する場合や、親機/サーバとして利用する場合)は、製品キーコードを入力して次へ進みます。



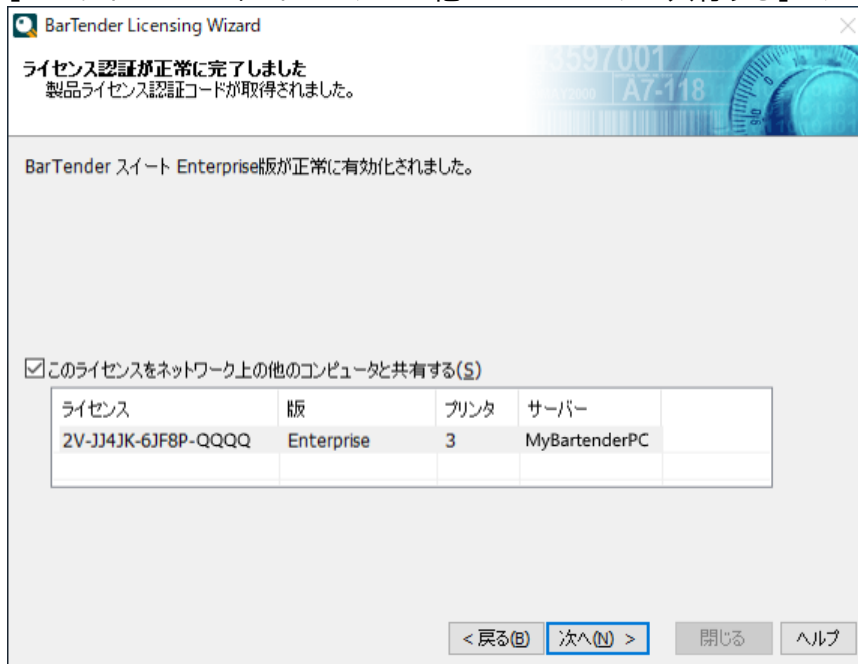
2. ライセンスを認証するコンピュータを選択します。通常はそのまま次へ進みます。



3. ライセンス認証ポリシーを確認して次へ進みます。



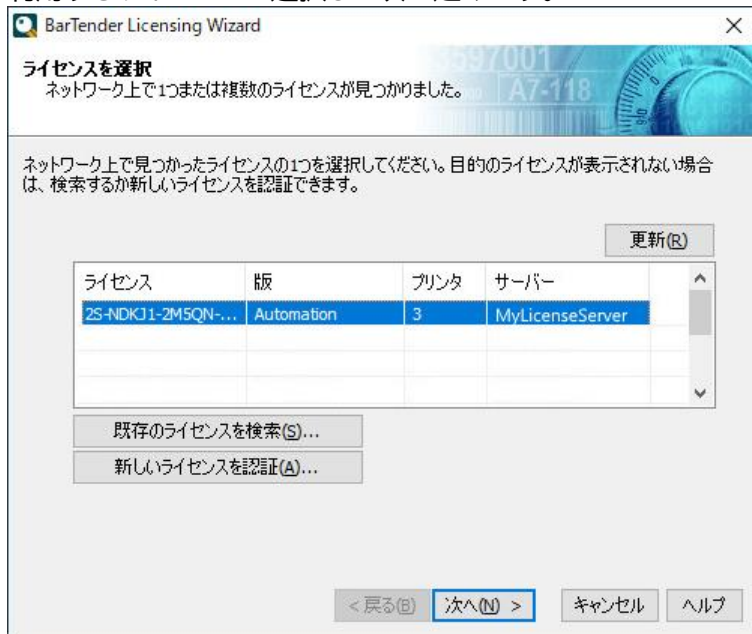
4. コンピュータがインターネットに接続されている場合、ライセンス認証が行われます。あとから クライアント/子機を追加する場合(親機として使用する場合は、[このライセンスをネットワーク上の他のコンピュータと共有する]をチェックします。



P.10 BarTender の登録 へ進みます。

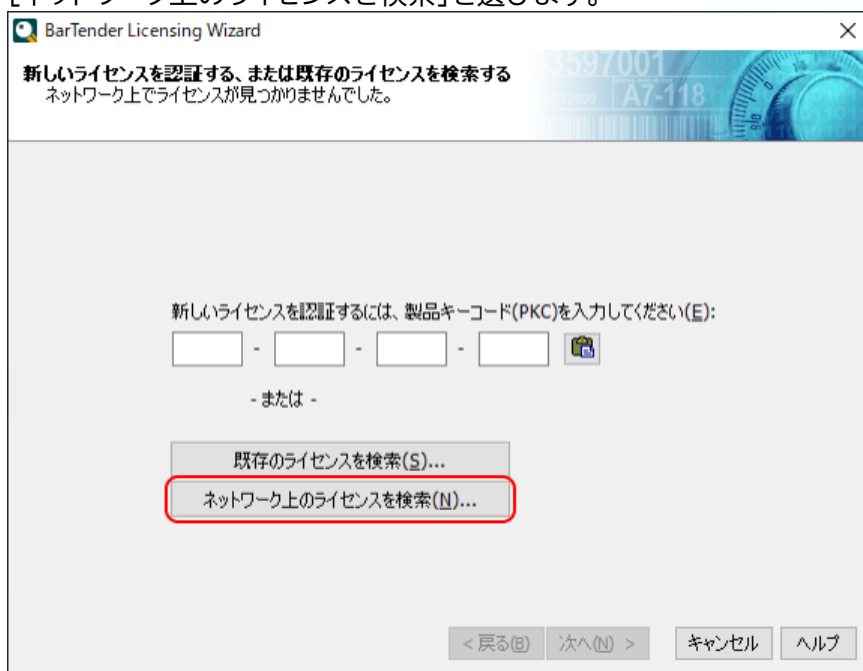
ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合

1. 同一ネットワーク上に動作中のライセンスサーバを見つけた場合は、一覧にライセンスが表示されます。利用するライセンスを選択して次へ進みます。

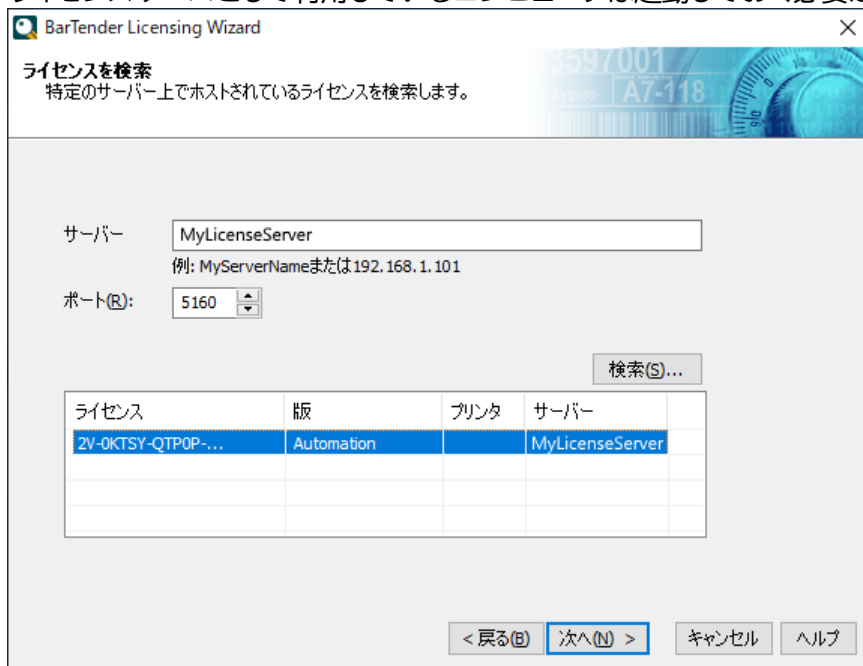


2. ライセンスサーバが、ルータ越しやサブネット越しなど別のネットワークにある場合は自動検出できません。

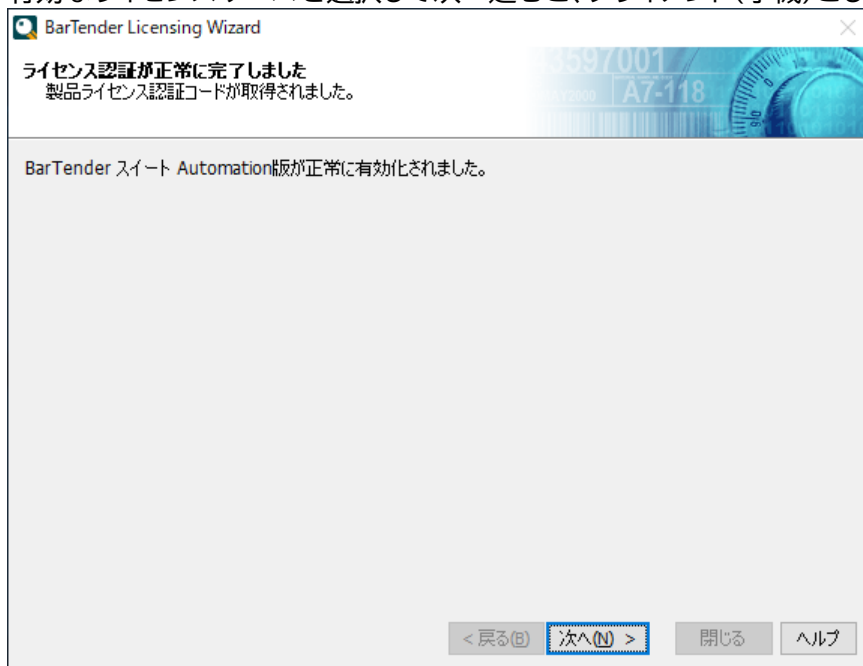
[ネットワーク上のライセンスを検索]を選びます。



3. サーバ欄に、ライセンスサーバのコンピュータ名、または IP アドレス(サーバ側が固定 IP アドレスの場合)を入力して検索してください。
ライセンスサーバとして利用しているコンピュータは起動しておく必要があります。



4. 有効なライセンスサーバを選択して次へ進むと、クライアント(子機)として認証できます。



接続先サーバ等、ライセンス認証の状態は、Administration Console の ライセンシング より 確認できます。

BarTender の登録

ライセンス認証後、BarTender の登録ダイアログが表示されます。

各項目を入力して次へ進んでください。

(ダウンロード時等、すでにポータルにて登録している場合など登録が不要な場合は [次へ] ボタンを押した後 [完了] を押して登録をスキップできます)

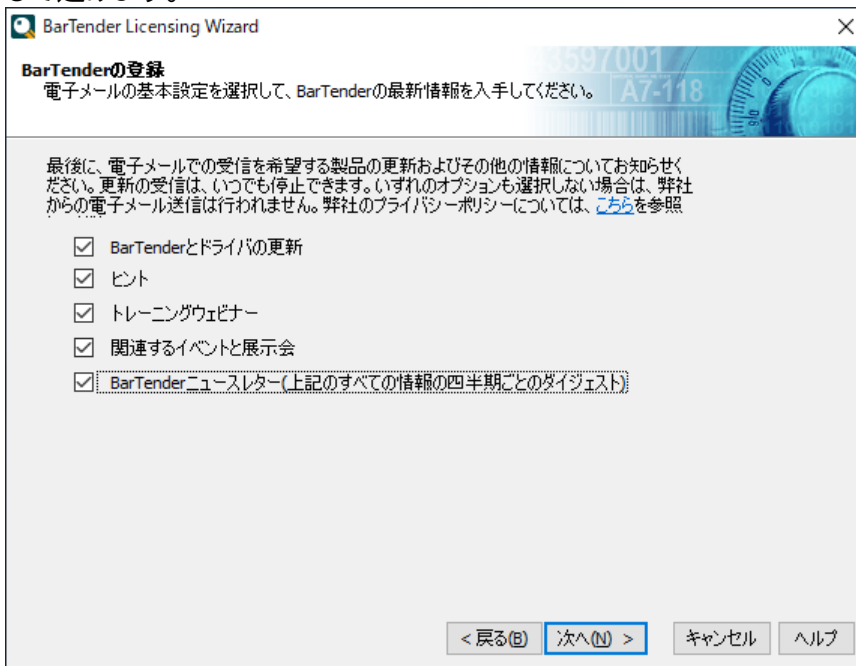
1. 各項目を入力して次へ進みます。

The screenshot shows the 'BarTender Licensing Wizard' dialog box. The title bar reads 'BarTender Licensing Wizard'. The main heading is 'BarTenderの登録' (BarTender Registration) with the subtitle '世界クラスのサポートと最新の製品情報をお届けします。' (We provide world-class support and the latest product information). Below this, a message states: 'BarTenderを登録すると、電話、電子メール、またはオンラインチャットで技術サポートを受けることができます。登録を行うには、すべてのフィールドに入力する必要があります。' (After registering BarTender, you can receive technical support via phone, email, or online chat. To register, you must enter information in all fields). The form contains the following fields: '名:' (Name) with '太郎' (Taro) entered; '姓:' (Surname) with '権軽' (Kenkei) entered; '会社:' (Company) with 'シーガルサイエンティフィックアジアパシフィック株式会社' (Seagull Scientific Asia Pacific Co., Ltd.) entered; '国:' (Country) with a dropdown menu set to '日本' (Japan); '市区町村:' (City/Town/Village) with '中央区日本橋小伝馬町7-10' (7-10, Kojimachi, Chuo-ku, Tokyo) entered; '都道府県:' (Prefecture) with a dropdown menu set to '東京都' (Tokyo); '郵便番号:' (Postal Code) with '103-0001' entered; '電話番号:' (Phone Number) with '03-4589-5400' entered; and '電子メール:' (Email) with 'japantech@seagullscientific.com' entered. At the bottom, there are four buttons: '< 戻る(B)' (Back), '次へ(N) >' (Next), 'キャンセル' (Cancel), and 'ヘルプ' (Help). The '次へ(N) >' button is highlighted with a blue border.

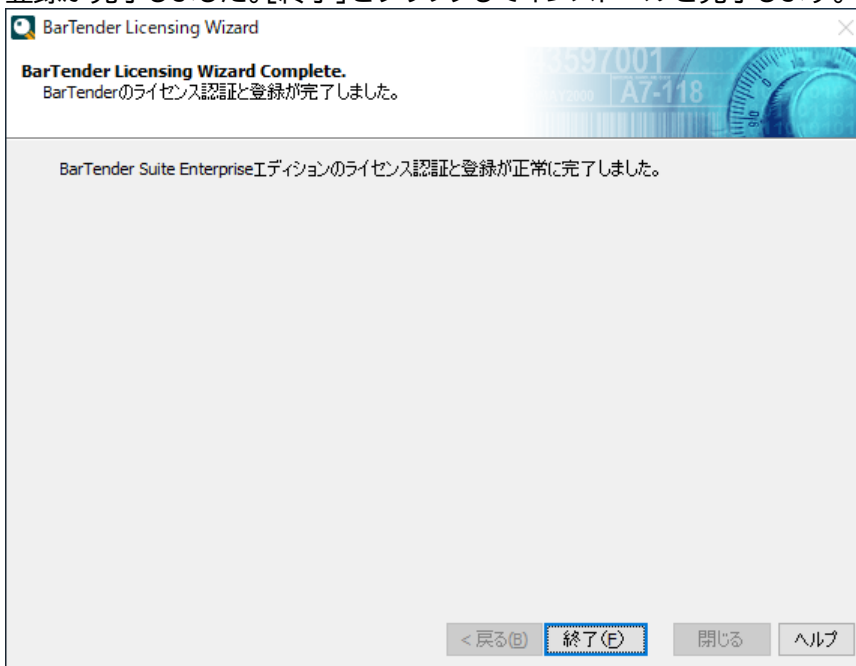
2. 各項目を入力して次へ進みます。

The screenshot shows the 'BarTender Licensing Wizard' dialog box, Step 2. The title bar reads 'BarTender Licensing Wizard'. The main heading is 'BarTenderの登録' (BarTender Registration) with the subtitle '世界クラスのサポートと最新の製品情報をお届けします。' (We provide world-class support and the latest product information). Below this, a message states: 'タイムリーなサポートを提供できるように、BarTenderを購入した代理店と使用目的をお知らせください。登録を行うには、すべてのフィールドに入力する必要があります。' (To provide timely support, please inform us of the reseller and usage purpose. To register, you must enter information in all fields). The form contains the following fields: 'リセラーの会社名:' (Reseller Company Name) with 'かもめ商事' (Kamome Shoji) entered; '貴社の業界:' (Your Industry) with a dropdown menu set to 'IT/コンピュータソフトウェア/ハードウェア' (IT/Computer Software/Hardware); and 'BarTenderの使用目的(該当するものをすべて選択してください)' (BarTender Usage Purpose (Select all that apply)). The usage purpose section has a list of checkboxes: 'ラベル' (Label) [checked], 'バーコード' (Barcode) [checked], 'RFIDラベル' (RFID Label) [unchecked], 'RFIDタグ' (RFID Tag) [unchecked], '磁気ストライプカード' (Magnetic Stripe Card) [unchecked], 'スマートカード' (Smart Card) [unchecked], 'プラスチックカード' (Plastic Card) [unchecked], '標識' (Label) [unchecked], 'レーザーエッチング' (Laser Etching) [unchecked], 'ダイレクトマーケティング' (Direct Marketing) [unchecked], 'チケット' (Ticket) [unchecked], 'タグ(衣料品や宝飾品など)' (Tag (Clothing, Jewelry, etc.)) [unchecked], 'レシート' (Receipt) [unchecked], 'CD/DVDラベル' (CD/DVD Label) [unchecked], and 'その他' (Other) [unchecked]. At the bottom, there are four buttons: '< 戻る(B)' (Back), '次へ(N) >' (Next), 'キャンセル' (Cancel), and 'ヘルプ' (Help). The '次へ(N) >' button is highlighted with a blue border.

3. Seagull Scientific からの E メールでのお知らせ(不定期)を受け取りたい場合は各項目をチェックして進みます。

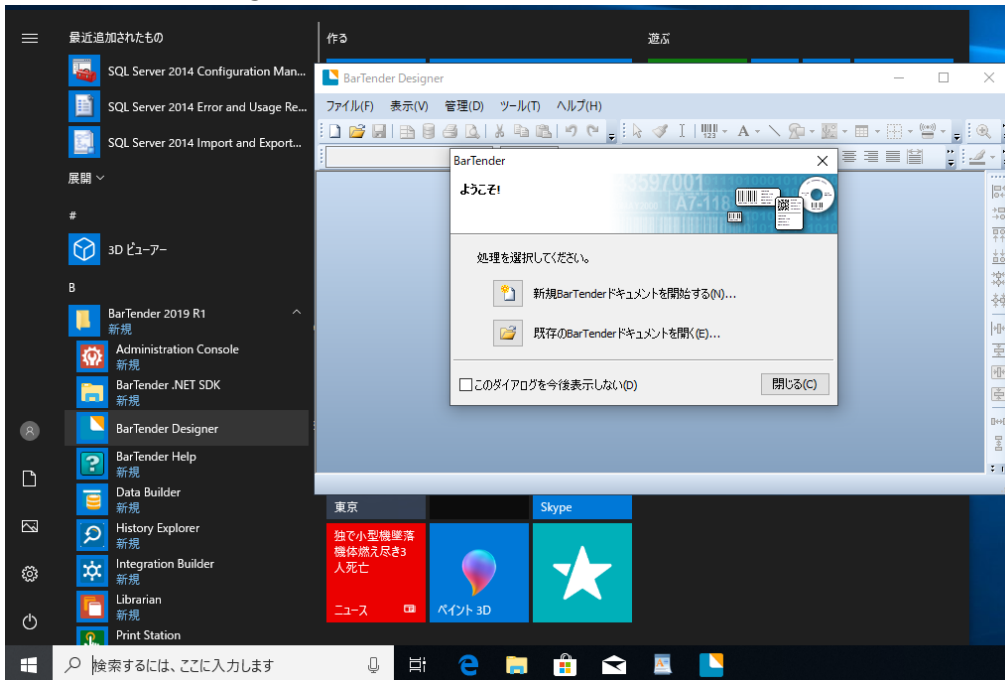


4. 登録が完了しました。[終了]をクリックしてインストールを完了します。

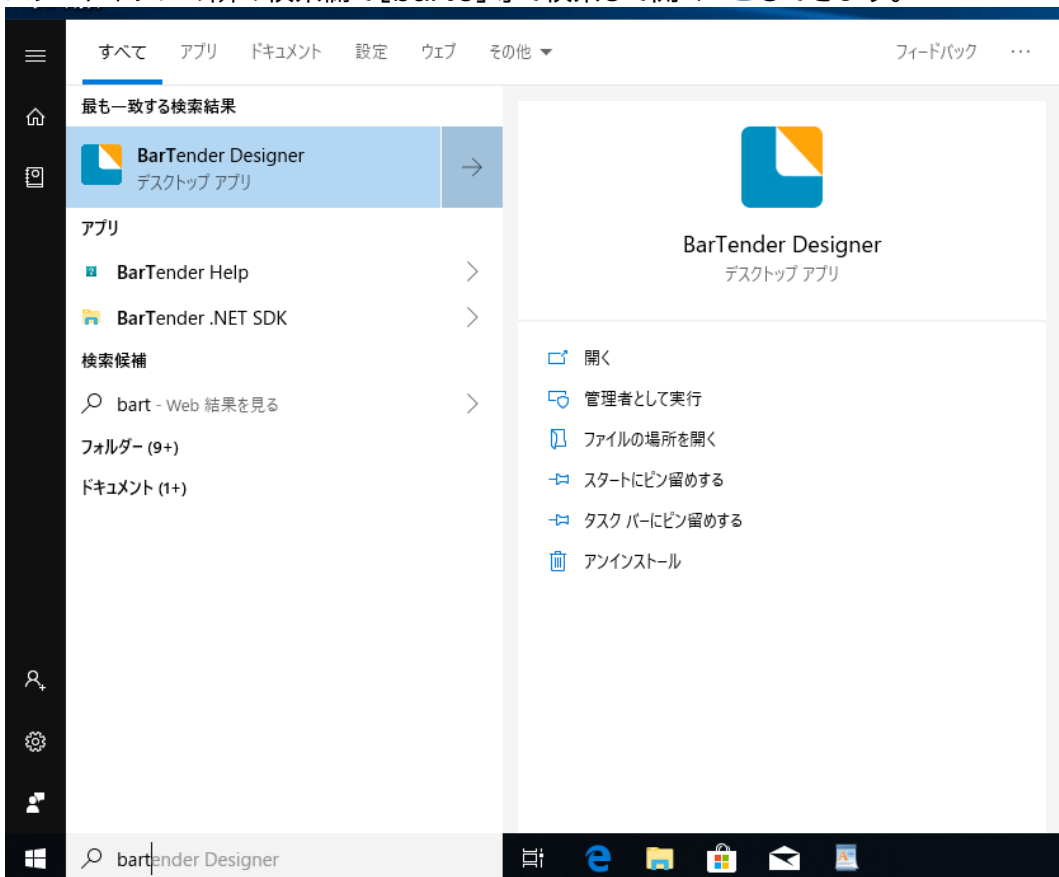


BarTender の実行

BarTender の各アプリケーションを実行するには、スタートボタンから BarTender 2019 を選び、BarTender Designer などの各アプリケーションを選びます。



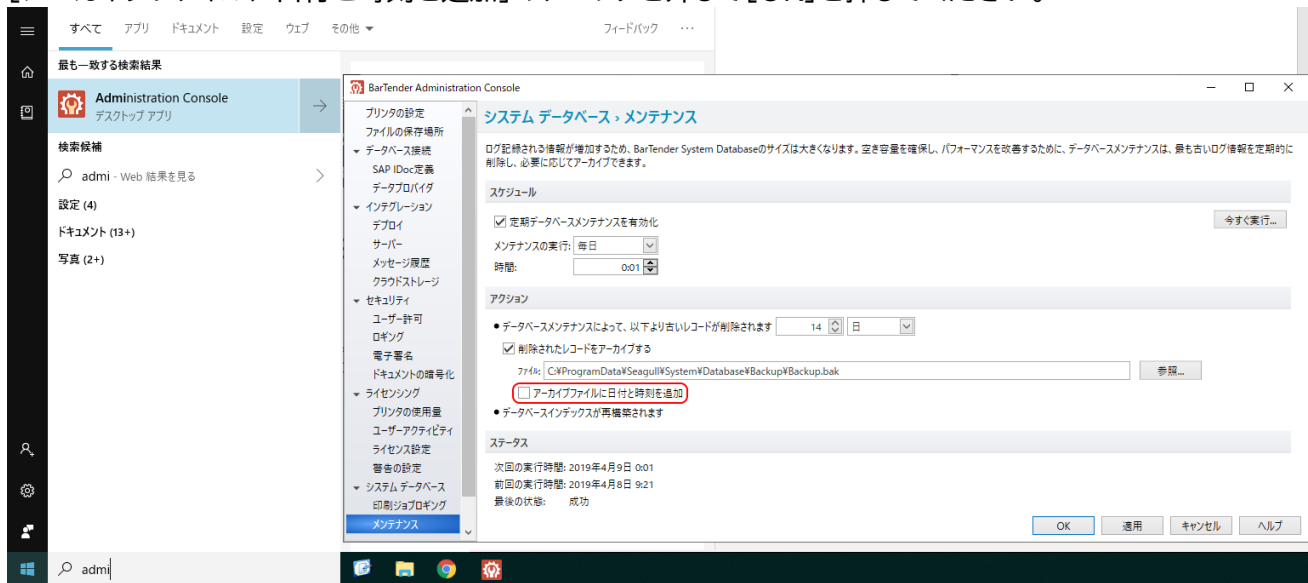
スタートボタンの隣の検索欄で[barte]等で検索して開くこともできます。



おすすめの設定

ディスク使用量を節約する

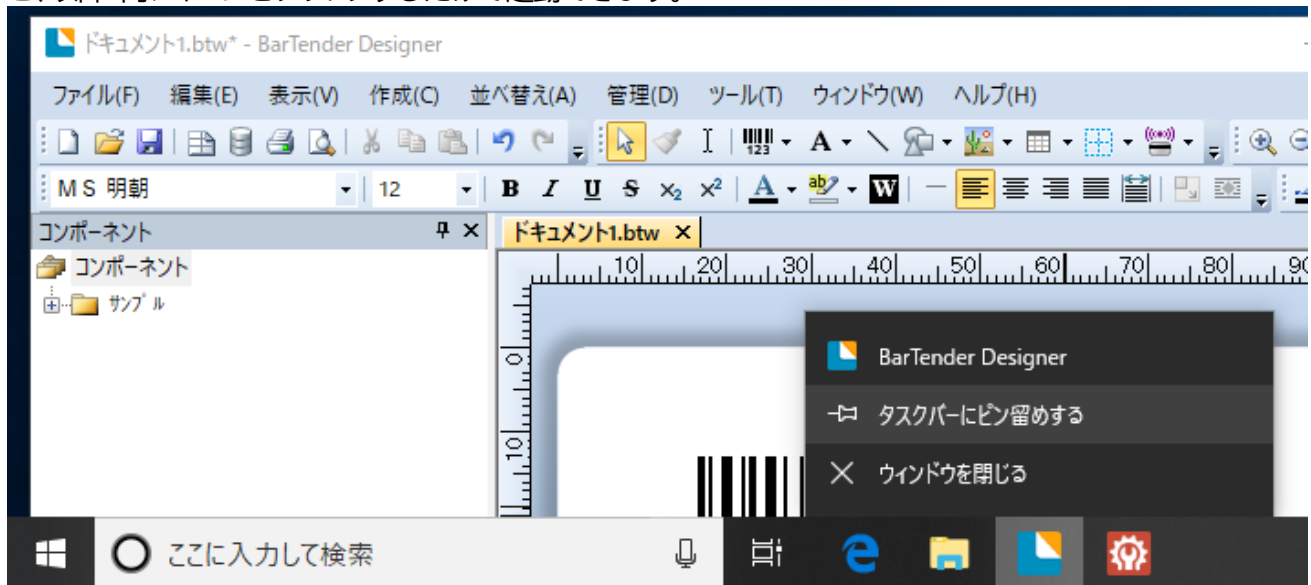
Free / Professional / Automation 版ではディスク容量の節約のため以下の設定をおすすめします。Administration Console を起動し、システムデータベース>メンテナンス より [アーカイブファイルに日付と時刻を追加]のチェックを外してください。



解説: BarTender は標準の設定でログやメッセージをシステムデータベース(内蔵 SQL Server)に記録し、毎日古いログを削除する前に、データベースの内容を C:\ProgramData\Seagull\System\Database\Backup\Backup フォルダに日毎に異なるファイル名でバックアップします。ただし、Enterprise 版以外では過去 7 日より前のログは表示できませんので、このチェックを外すことでバックアップファイルは上書きされ、過去のバックアップでシステムディスクの空き領域がなくなることを防ぐことができます。Enterprise 版では、古いバックアップファイルを適宜削除いただくか、バックアップを長期間残す必要がない場合はこのチェックを外してください。

BarTender をすぐに起動できるようにする

いつでも簡単に BarTender Designer を起動したい場合は、BarTender Designer を開いた状態で、タスクトレイの BarTender Designer アイコンを右クリックして[タスクバーにピン止めする]を選ると、以降 同アイコンをクリックするだけで起動できます。



インターネット接続のない環境でインストール・認証を行う場合

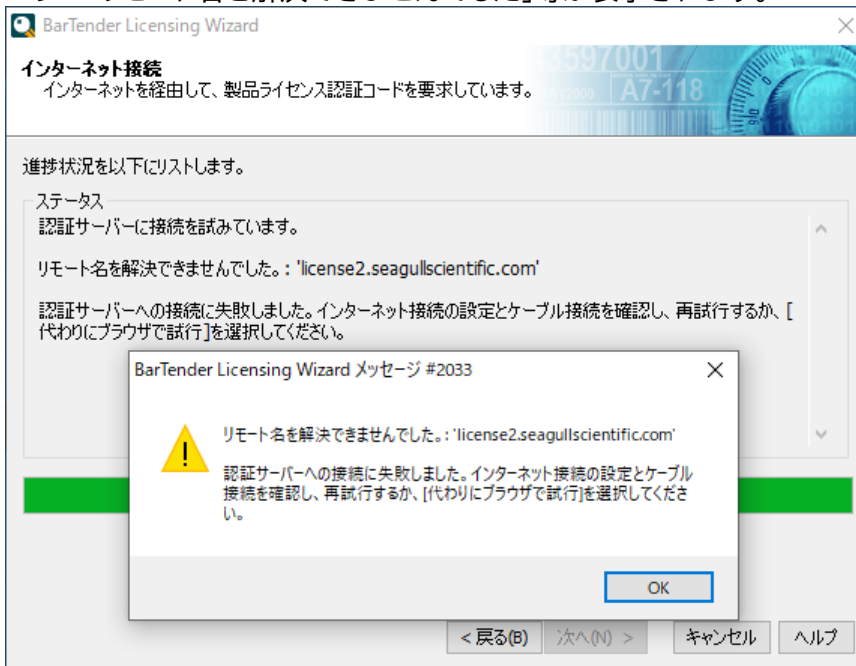
別途インターネット接続(Web ブラウザの利用)ができる PC と、コードをコピーするための USB メモリ等が必要です。

.NET Framework のインストール

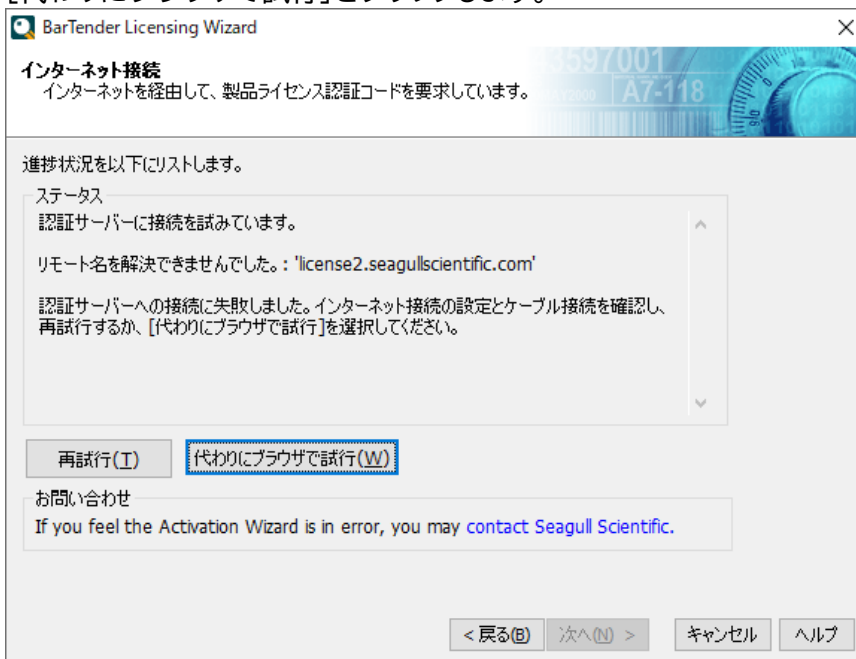
- Windows 8, 10 / 2012, 2016, 2019 Server の場合は、事前に .NET Framework 3.5 が有効になっていることを確認してください。(有効にするのにインターネット接続が必要な場合があります)
参考: Windows 8、Windows 8.1、および Windows 10 への .NET Framework 3.5 のインストール
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/dotnet/framework/install/dotnet-35-windows-10>
- 参考: Windows 7, 8 / 2008, 2012 Server の場合は、事前に .NET Framework 4.5.2 以降をインストールしてください。
Windows 用の .NET Framework の 4.7 オフライン インストーラー
<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/3186497/the-net-framework-4-7-offline-installer-for-windows>

オフライン環境でのライセンス認証

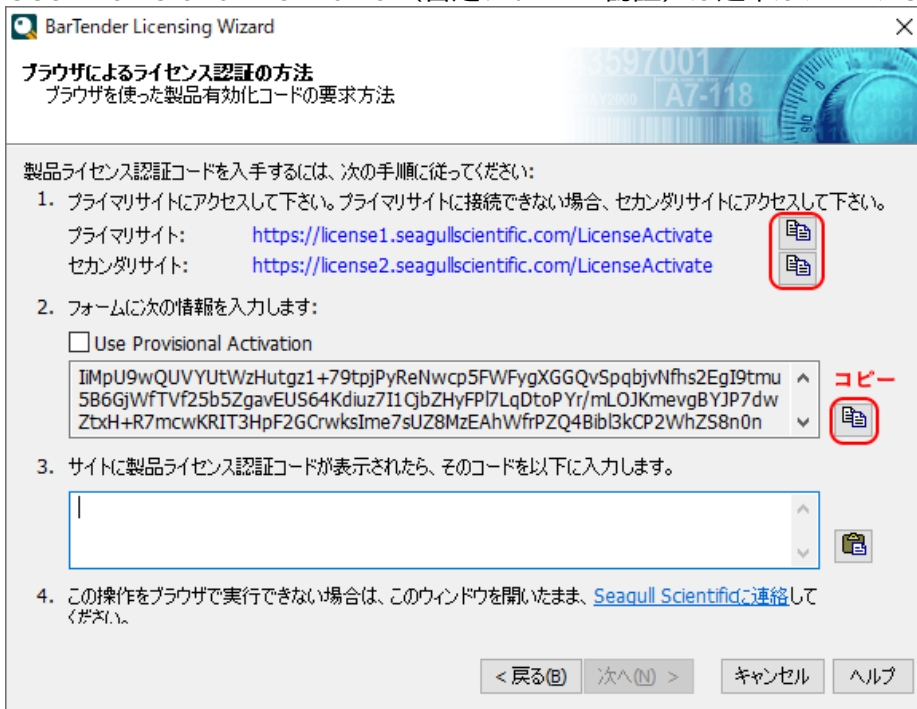
1. インターネット接続のない環境や制限されたネットワーク環境で BarTender をインストールし、ライセンス認証を進めると、エラー「リモート名を解決できませんでした」等が表示されます。



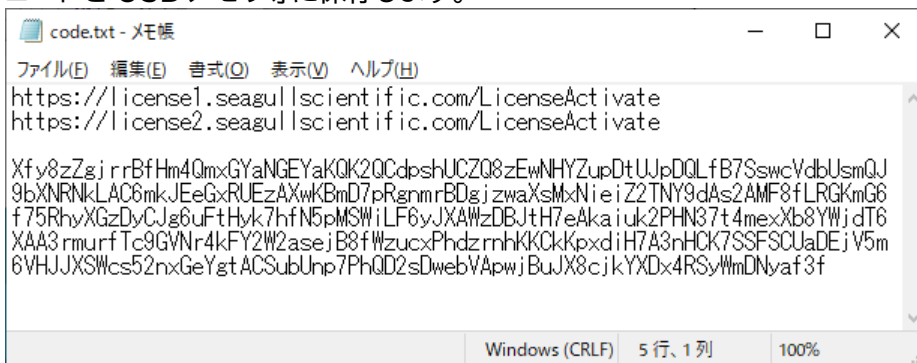
2. [OK]をクリックしてメッセージを閉じ、[代わりにブラウザで試行]をクリックします。



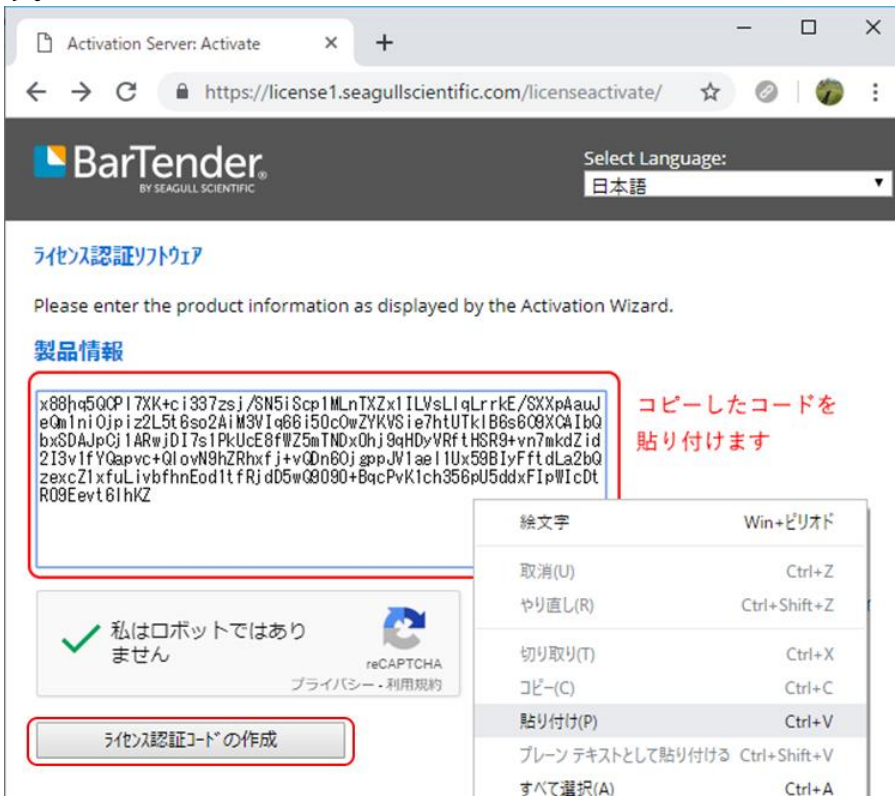
3. ブラウザによるライセンス認証の方法画面で、
 プライマリサイト 右のコピーボタンを押し、アドレスをコピーして、メモ帳等に貼り付けます。
 その下の長いコードも同様にコピーして貼り付けます。
 Use Provisional Activation(暫定ライセンス認証) は通常はチェックしないでおきます。



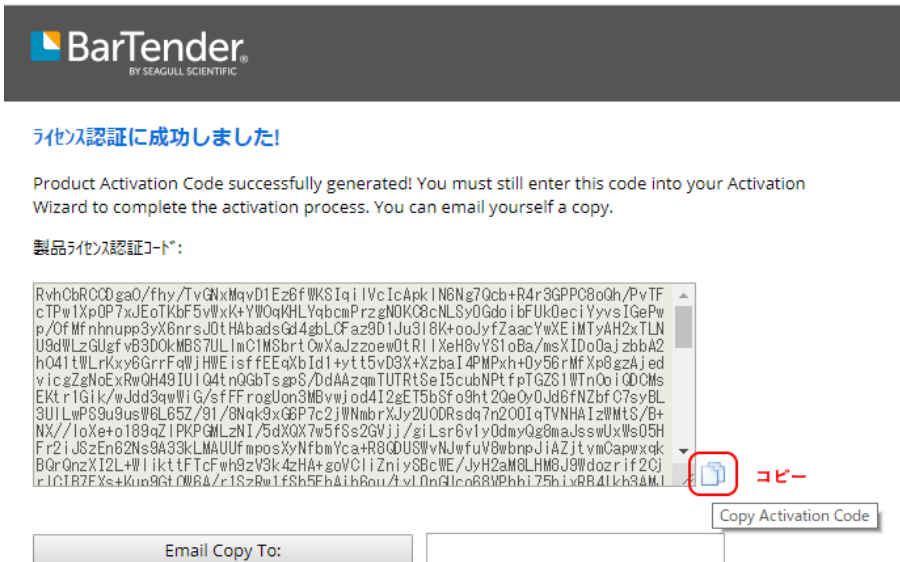
4. コードを USB メモリ等に保存します。



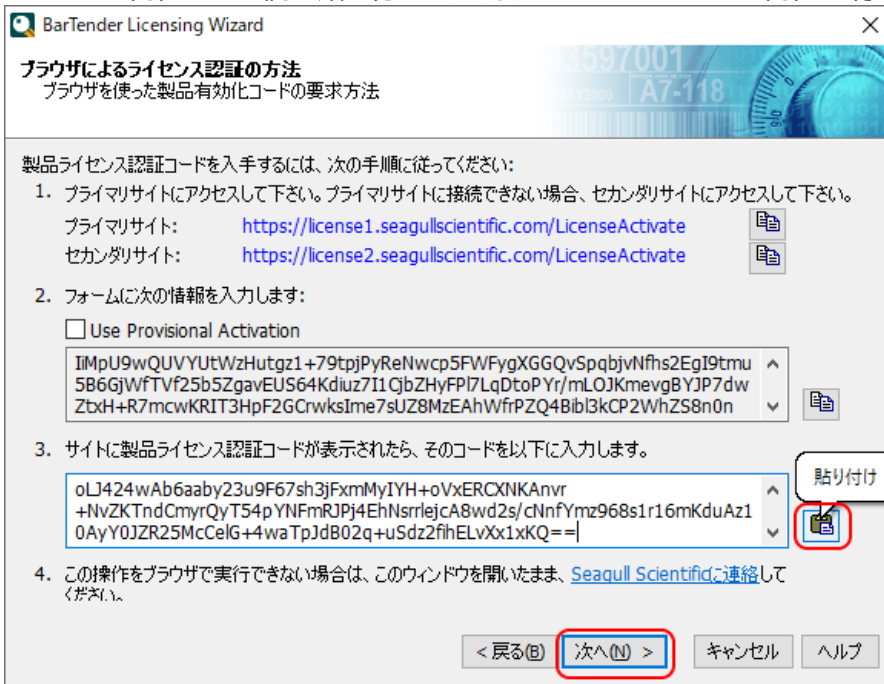
- インターネットに接続できる PC で、プライマリサイト/セカンダリサイトのアドレスを開きます。
製品情報欄にコードを貼り付けて入力し、
[私はロボットではありません]が出ていたらチェックして、ライセンス認証コードの作成 をクリックします。



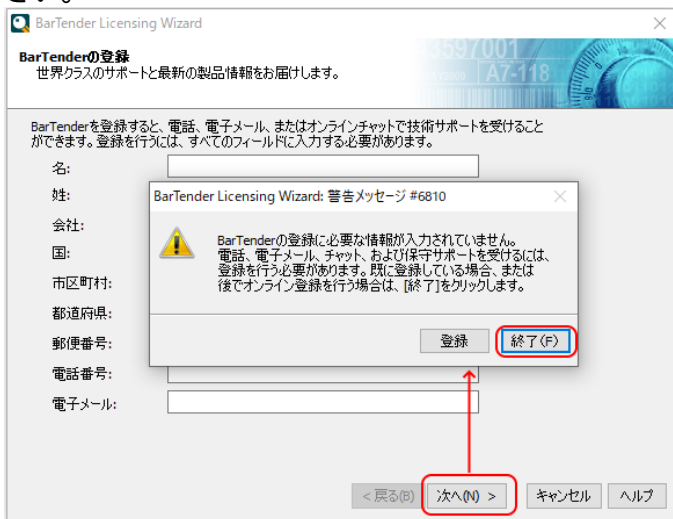
- 認証に成功すると Web ブラウザにコードが表示されます。
右下のコピーボタンでコピーして、メモ帳等に貼り付けて USB メモリ等に保存します。



7. 上記の 製品ライセンス認証コード を BarTender をインストールしているコンピュータのライセンス認証コード欄に貼り付けて入力することでライセンス認証を行うことができます。

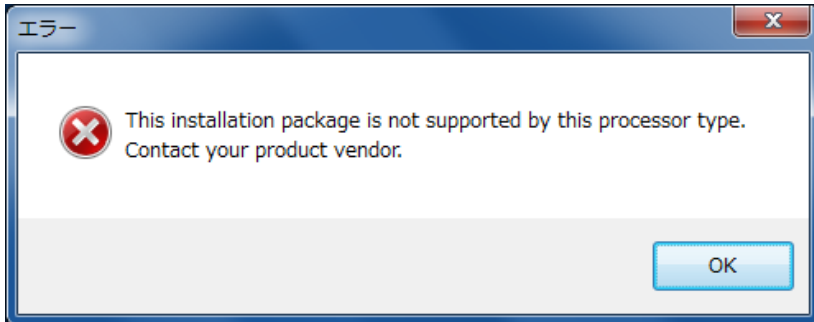


8. ライセンス認証後、BarTender の登録ダイアログが表示されましたら、インターネットに接続していない環境では登録はできませんので[次へ]ボタンを押した後[完了]を押してインストールを終了してください。



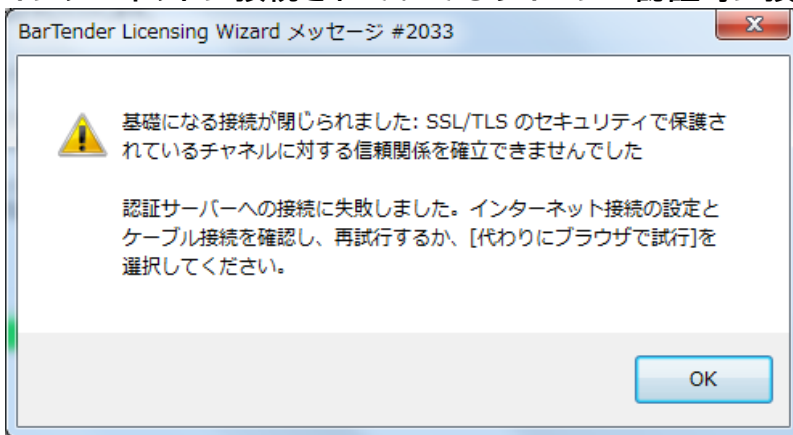
こんなときは

インストール時に **This installation package is not supported..** が表示される



32 ビット版の Windows で 64 ビット版のインストーラを実行した場合のエラーです。
P.2 インストーラのダウンロード に沿って 32 ビット版をダウンロードして実行してください。

インターネットに接続されていてもライセンス認証時に接続エラーが表示される



(エラーの内容は環境により異なります)

OK を押したあとに [代わりにブラウザで試行] を選べる場合は、P.15 オフライン環境でのライセンス認証 の手順によりライセンス認証を行ってください。

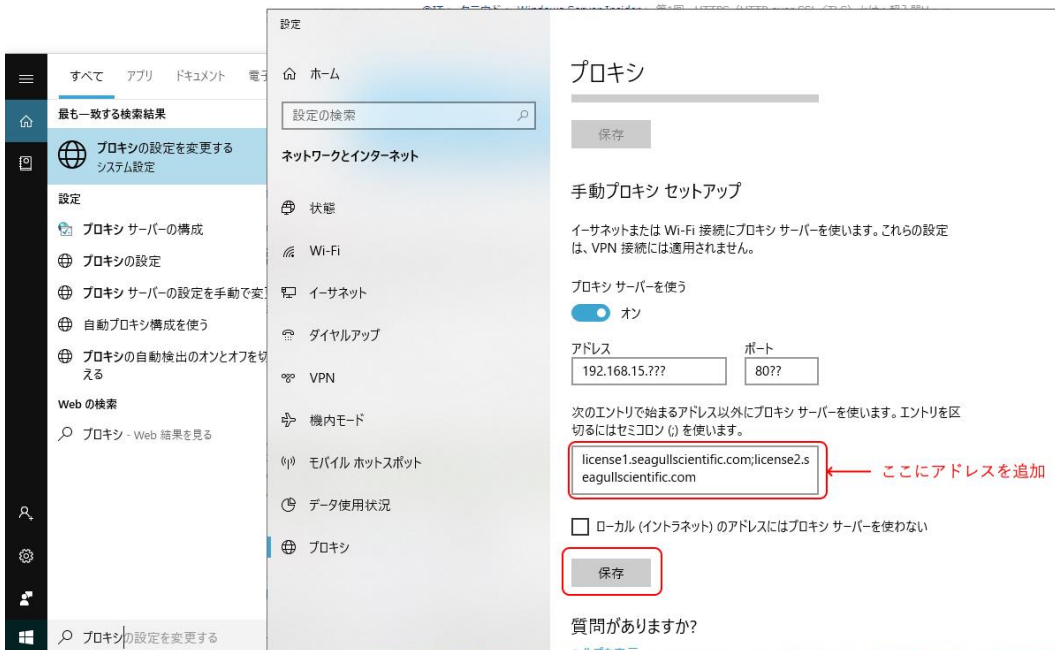
セキュリティが強化された社内 LAN 等、制限されたネットワーク環境では弊社認証サーバに接続できないことがあります。

次のサーバへの接続を許可してください。

- license1.seagullscientific.com ポート 443
- license2.seagullscientific.com ポート 443

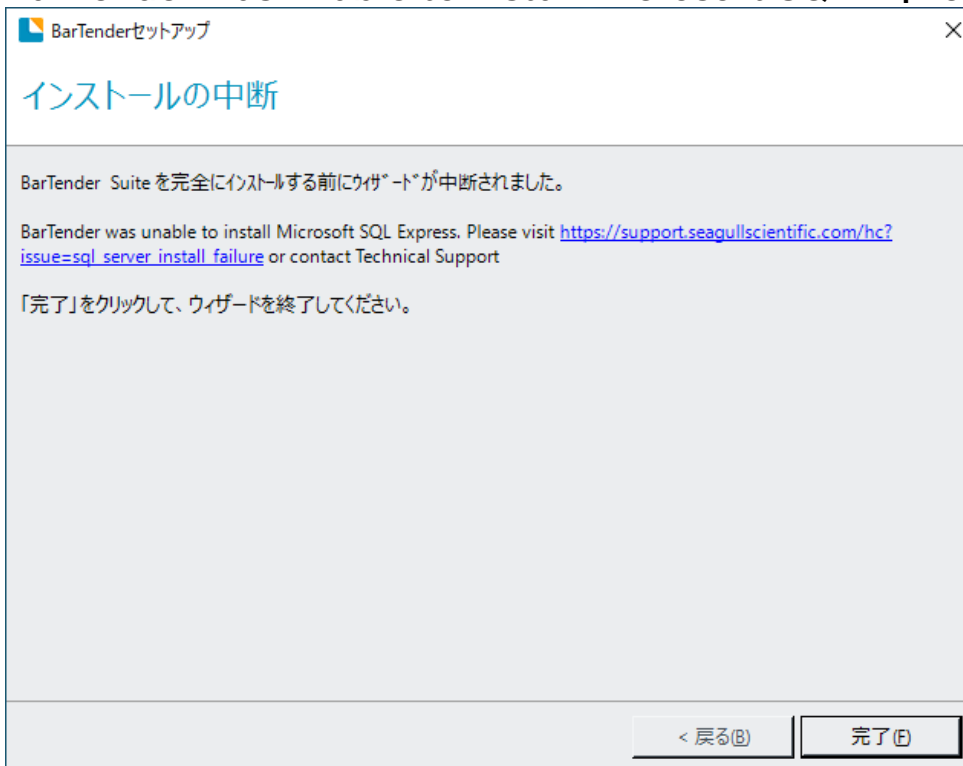
プロキシサーバを利用している場合には、上記のサーバへの通信を許可するか、プロキシを通さないでアクセスするように設定してください。

下記は Windows 10 手動プロキシセットアップ の環境で アドレスを追加する例です。



うまくいかない場合は、いったん LAN 線を抜くか無線 LAN を切断するなどしてコンピュータをオフライン状態にして認証を試し、[代わりにブラウザで試行]が選べたら、LAN に接続して P.15 オフライン環境でのライセンス認証 の手順によりライセンス認証を行ってください。

BarTender was unable to install Microsoft SQL Express..で中断される



BarTender2019 の実行に必要な SQL Server 2014 Express がインストールできていません。

.NET Framework 3.5 が有効になっていない場合は Windows の機能 有効にしてください。
(有効にするのにインターネット接続が必要な場合があります)
参考: Windows 8、Windows 8.1、および Windows 10 への .NET Framework 3.5 のインストール
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/dotnet/framework/install/dotnet-35-windows-10>

その後、BarTender2019 をインストールしてみてください。

連絡先

ご不明な点ございましたら下記までお問い合わせください。

シーガルサイエンティフィックアジアパシフィック株式会社
テクニカルサポート

japantech@seagullscientific.com