# BarTender 2019 インストールガイド

(BarTender 2019 R4)

## 内容

システム環境	1
製品キーコードの入手	2
インストーラのダウンロード	2
インストール手順	3
ライセンス認証	6
このコンピュータでライセンス認証する場合	6
ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合	8
BarTender の登録	10
BarTender の実行	12
おすすめの設定	13
ディスク使用量を節約する	13
BarTender をすぐに起動できるようにする	14
インターネット接続のない環境でインストール・認証を行う場合	14
.NET Framework のインストール	14
オフライン環境でのライセンス認証	15
こんなときは	19
インストール時に This installation package is not supported が表示される	19
インターネットに接続されていてもライセンス認証時に接続エラーが表示される	19
BarTender was unable to install Microsoft SQL Expressで中断される	20
連絡先	21

## システム環境

BarTender 2019 に必要なシステム環境(各エディション)

対応 OS	・Windows 10、8.1、7 ・Windows Server 2019、2016、2012、2012R2、2008、2008R2 32 ビット版、64 ビット版(x64)を含む
ディスプレイ	1024 x 768ドット以上
メモリ	4GB(32ビット版) / 8GB(64ビット版)
HDD空き容量	20GB
.NET Framework	3.5.1 と 4.5.2 以上
SQL Server	SQL Server 2005 以降が必要です。 ※SQL Server 2014 Express がインストールされます

※BarTender 2019 をインストールしますと、データベース Microsoft SQL Server 2014 Express が インスタンス名 BarTender としてインストールされます。



# 製品キーコードの入手

BarTender 2019 を実行するには製品キーコードによるライセンス認証が必要です。 製品キーコードは電子納品のEメールに記載されています。 製品ご購入前に Free 版(無償)で機能を試したい場合は、BarTender ポータルサイト <u>https://portal.seagullscientific.com/</u>に ご利用のメールアドレスと任意のパスワードを指定してサインアップ(登録)いただき、 ダウンロード より Free 版の製品キーコードを取得してください。

## インストーラのダウンロード

BarTender 2019 のインストーラはオンライン(インターネット経由)で提供されます。 上記ポータルまたはダウンロードサイト <u>https://portal.seagullscientific.com/downloads</u> より BarTender 2019 のインストーラをダウンロードします。 (Internet Explorer には対応しておりません。Edge, Chrome, Firefox等で開いてください。)



64 ビット版 Windows の場合はそのまま Download Now ボタンをクリックします。 32 ビット版 Windows の場合は、Other versions and options をクリックして 下の Platform で 32 ビット を選んで、上の Download Now ボタンをクリックしてください。



## インストール手順

1. このコンピュータでライセンスを認証する場合も、ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合も、同様に BarTender をインストールします。

#### ダウンロードしたインストーラをダブルクリックして実行します。 ユーザーアカウント制御のダイアログが表示されたら変更を許可してください。



- 2. セットアップウィザードが開きます。
  - 通常は 使用許諾契約 をご確認の上 …同意します をチェックして[インストール]をクリックします。

BarTenderセットアップ   ×				
BarTender. 2019				
BarTender 2019 R4へようこそ 以下のオプションを選択して[インストール]をクリックすれば、ラベルやバーコードの分野で最も信頼されているソフトウェアを活 用できるようになります。				
✓ 使用許諾契約の条項に同意します(A)				
□ 詳細なインストールオプションを指定する(0)				
< 戻る(B) インストール(D) キャンセル				



3. [詳細なインストールオプションを指定する]をチェックして次へ進んだ場合は下記の選択肢があります。

▶ BarTenderセットアップ	×
インストールの詳細オプション	
インストール:	
• BarTender(])	
Webおよびモバイル印刷を除くすべての機能を含みます。新規ユーザーに推奨されます。	
C BarTender DesignerおよびPrint Portal(P)	
Print Portalでは、Webブラウザから印刷ジョブを開始できます。(IISが必要です)	
C Licensing ServiceおよびAdministration Consoleのみ(L)	
BarTender Licensing ServiceとAdministration Consoleをインストールします。	
インストール先(②): C:\Program Files\Seagull\BarTender 2019 参照(W	0
< 戻る(B) インストール(I) キャンセル	

### BarTender

Print Portal を除く全てのアプリケーションがインストールされます(Licensing Service も含みます)。

### BarTender Designer および Print Portal

上記に加えて IIS Web サーバを利用する Web アプリケーション Print Portal も含めてインストールします。(Enterprise ライセンスが必要です)

### Licensing Service および Administration Console のみ

このコンピュータでラベルデザイン・印刷機能を利用せず、ライセンス管理用のサーバとしてのみ利用する場合に選びます。



4. インストール をクリックするとインストールが開始されます。ご利用環境により数分から十数分程度かかります。

BarTen	der ชพุโตซาวี	×
	BarTender, 2019 By seagull scientific	
B	BarTender をインストールしています BarTender のインストールが完了するまでしばらくお待ちください。処理に数分かかる場合もあります。	
7	ステータス: 前提条件ソフトウェアをインストールしています	
	<戻る(B) インストール(I) <b>キャンセ</b>	JL

5. インストールが完了しました。

[完了]をクリックすると ライセンス認証のための BarTender Licensing Wizard が起動します。

NarTenderセットアップ		×
インストールの完了		
BarTenderが正常にインストールされました。		
次に、ライセンスを認証します。		
[完了]をクリックすると、BarTender Licensing Wizard が自動的に起動します。		
	< 戻る(B)	完了(F)



## ライセンス認証

ネットワーク上の他のコンピュータで動作するライセンスに接続する場合(子機/クライアントとして利用する 場合)は P.8 ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合 に進みます。

### このコンピュータでライセンス認証する場合

インストール完了後、ライセンスを認証するための Licensing Wizard が開きます。
 このコンピュータでライセンス認証を行う場合(コンピュータ1台でこのライセンスを利用する場合や、
 親機/サーバとして利用する場合)は、製品キーコードを入力して次へ進みます。

		~~-
🖸 BarTender Licensing Wizard		$\times$
<b>新しいライセンスを認証する、または既存のライセンスを検索する</b> ネットワーク上でライセンスが見つかりませんでした。	001 A7-118	
新しいライセンスを認証するには、製品キーコード(PKC)を入力し	してください( <u>E</u> ):	
XXXX - XXXX - XXXX - XXXX		
- また(は -		
既存のライセンスを検索(S)		
ネットワーク上のライセンスを検索(N)		
< 戻る(B) 次へ(b)	) > キャンセル ヘル	ゥ

2. ライセンスを認証するコンピュータを選択します。通常はそのまま次へ進みます。

🝳 BarTender Licensing	Wizard	×
BarTender Licensing S 選択されたサーバーがう	erverを選択 イセンス認証済みライセンスを管理します。	
	erver 在2877(L)	
wybarie	JENIC	
C Licensing S	erverを指定(P)	
サーバー		
	例: MyServerNameまた(は192.168.1.101	
ポート <u>(A</u> ):	5160 🗘 チェック( <u>C</u> )	
	<戻る(8) 次へ(1) > キャ	1211 N.1.7



3. ライセンス認証ポリシーを確認して次へ進みます。



 コンピュータがインターネットに接続されている場合、ライセンス認証が行われます。 あとから クライアント/子機を追加する場合(親機として使用する場合)は、
 「このライヤンスをネットワーク上の他のコンピュータと共有する]をチェックします。

BarTender Licensing Wizard					
barrender Licensing Wizard					$\times$
イセンス認証が正常に完了しま 製品ライセンス認証コードが取得	<b>tした</b> 身されました。			118	C
arTender スイート Enterprise説	反が正常に有効化されま	ました。			
コこのライセンスをネットワーク トの	他のコンピュータと共有	する( <u>S</u> )			
ライセンス	版	プリンタ	サーバー		
ライセンス 2V-JJ4JK-6JF8P-QQQQ	版 Enterprise	プリンタ 3	サーバー MyBartenderPC		
ライセンス 2V-JJ4JK-6JF8P-QQQQ	版 Enterprise	プリンタ 3	サーバー MyBartenderPC		
ライセンス 2V-JJ4JK-6JF8P-QQQQ	版 Enterprise	プリンタ 3	サーバー MyBartenderPC		
ライセンス 2V-JJ4JK-6JF8P-QQQQ	版 Enterprise	プリンタ 3	サーバー MyBartenderPC		
ライセンス 2V-JJ4JK-6JF8P-QQQQ	版 Enterprise	プリンタ 3	サーバー MyBartenderPC		
ライセンス 2V-JJ4JK-6JF8P-QQQQ	版 Enterprise	ブリンタ 3	サーバー MyBartenderPC B) 次へ(N) >	間にる	AJ17
ライセンス 2V-JJ4JK-6JF8P-QQQQ	版 Enterprise	ブリンタ 3 < 戻る(	サーバー MyBartenderPC B) 次へ(N) >	閉じる	ヘルプ

<u>P.10 BarTender の登録</u>へ進みます。



### ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合

1. 同一ネットワーク上に動作中のライセンスサーバを見つけた場合は、一覧にライセンスが表示されます。 利用するライセンスを選択して次へ進みます。

フーク上でり 索するか新	見つかったライ1 所しいライセンス	2ンスの1つを選択し 、を認証できます。	てくだざい。目的	りのライセンスが表示	されない場合
					更新(R)
ライセン	ス	版	プリンタ	サーバー	^
2S-NDK	J1-2M5QN	Automation	3	MyLicenseServ	er
既不	字のライセンスを	•検索( <u>S</u> )			
新し	いライセンスを	記証(A)			

2. ライセンスサーバが、ルータ越しやサブネット越しなど別のネットワークにある場合は自動検出できません。

「イットリーク上のフィセンスを検索」を選びます。
BarTender Licensing Wizard X
新しいライセンスを認証する、または既存のライセンスを検索する ネットワーク上でライセンスが見つかりませんでした。
新しいライセンスを認証するには、製品キーコード(PKC)を入力してください(E): 
既存のライセンスを検索(S) ネットワーク上のライセンスを検索(N)
<戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ



3. サーバ欄に、ライセンスサーバのコンピュータ名、または IP アドレス(サーバ側が固定 IP アドレスの場合)を入力して検索してください。

ライセンスサーバとして利用しているコンピュータは起動しておく必要があ	あります。

🔍 BarTender Licensing	g Wizard			×
<b>ライセンスを検索</b> 特定のサーバー上で7	ホストされているライセンスを検索しま	च.	43597001 MAY2000 A7-1	18
サーバー M	yLicenseServer			
例:	MyServerNameまたは192.168.1.1	01		
ポート <mark>(R): 5</mark> 1	160 🚔			
			検索( <u>S</u> ).	
ライセンス	版	プリンタ	サーバー	
2V-0KTSY-QTP0F	P Automation		MyLicenseServer	
		< 戻る(B	) 次へ(N) >	キャンセル ヘルプ

4. 有効なライセンスサーバを選択して次へ進むと、クライアント(子機)として認証できます。

🖸 BarTender Licensing Wizard	$\times$
<b>ライセンス認証が正常に完了しました</b> 製品ライセンス認証コードが取得されました。	3597001 47200 A7-118
BarTender スイート Automation版が正常に有効化されました。	
< 戻	る(3) 次へ(1) > 閉じる ヘルプ

接続先サーバ等、ライセンス認証の状態は、Administration Consoleの ライセンシング より 確認できます。



# BarTender の登録

ライセンス認証後、BarTenderの登録ダイアログが表示されます。 各項目を入力して次へ進んでください。 (ダウンロード時等、すでにポータルにて登録している場場合など登録が不要な場合は [次へ]ボタンを押し た後[完了]を押して登録をスキップできます)

#### 1. 各項目を入力して次へ進みます。

BarTender Licensing V	Wizard	×
BarTenderの登録 世界クラスのサポートと最	最新の製品情報をお届けします。	
BarTenderを登録すると、 ができます。登録を行うに	電話、電子メール、またはオンラインチャットで技術サポートを受けること は、すべてのフィールドに入力する必要があります。	
名:	太郎	
<b></b> 效生:	椎鞭	
会社:	シーガルサイエンティフィックアジアパシフィック株式会社	
国:	日本 ~	
市区町村:	中央区日本橋小伝馬町7-10	
都道府県:	東京都 ~	
郵便番号:	103-0001	
電話番号:	03-4589-5400	
電子メール:	japantech@seagullscientific.com	
	< 戻る(3) 次へ(1) > キャンセル ヘルプ	

### 2. 各項目を入力して次へ進みます。

🖸 BarTender Licensing Wizard	$\times$
BarTenderの登録 世界クラスのサポートと最新の製品情報をお届けします。	
タイムリーなサポートを提供できるように、BarTenderを購入した代理店と使用目的をお知らせく ださい。登録を行うには、すべてのフィールドに入力する必要があります。	
リセラーの会社名:	
かもめ商事	
Π/コンピュータソフトウェア//\ードウェア ~	
BarTenderの使用目的(該当するものをすべて選択してください)	
✓ ラベル     スマートカード     チケット       ✓ バーコード     ブラスチックカード     タグ(衣料品や宝飾品など)       ■ RFIDラベル     標識     レシート       ■ RFIDタグ     レーザーエッチング     CO/DVDラベル       ■ 磁気ストライブカード     ダイレクトマーケティング     その他	
< >	
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル へルコ	8



3. Seagull Scientific からの E メールでのお知らせ(不定期)を受け取りたい場合は各項目をチェック して進みます。



4. 登録が完了しました。[終了]をクリックしてインストールを完了します。

🖸 BarTender Licensing Wizard	$\times$
BarTender Licensing Wizard Complete. BarTenderのライセンス認証と登録が完了しました。	
BarTender Suite Enterpriseエディションのライセンス認証と登録が正常に完了しました。	
< 戻る(1) 終了(1) 閉じ	5 <b>NII</b>



# BarTender の実行

BarTender の各アプリケーションを実行するには、スタートボタンから BarTender 2019 を選び、 BarTender Designer などの各アプリケーションを選びます。



### スタートボタンの隣の検索欄で[barte]等で検索して開くこともできます。





## おすすめの設定

### ディスク使用量を節約する

Free / Professional / Automation 版ではディスク容量の節約のため以下の設定をおすすめします。 Administration Console を起動し、システムデータベース>メンテナンス より 「アーカイブファイルに日付と時刻を追加]のチェックを外して「OK]を押してください。

	すべて アブリ ドキュメント 設定 ウコ	ブそ	の他 <b>マ</b>	フィードパック …
â	最も一致する検索結果			
0	Administration Console デスクトップ アプリ	$\rightarrow$	BarTender Administratio     ブリンタの設定     へ     ファイルのほう	n Console - ロ × システム データベース > メンテナンス
R. ©	検索保補 ♪ admi - Web 結果を見る 設定 (4) ドキュメント (13+) 写真 (2+)	>	<ul> <li>プラパース提続 SAP IDoc定義 テ・ラウニス提続 SAP IDoc定義 テ・ラブロ(パグ マンテブロイ サーバー メッセージ度歴 プラウドストレージ マウラドストレージ マウンドストレージ マウラドストレージ マウンド マウンド マウンド マウンド マウンド マウンド マウンド マウンド マウンド マウンド マウンド マウンド マウンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクレーシン マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクシー マクンド マクンド マクンド マクシー マクンド マクンド マクンド マクシー マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクシンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド マクンド</li></ul>	D252時2436時報が増加するため、Barlender System Database0サイズは大きくなります。空き容量を確保し、パフィーマンス在改善するために、データベースメンテナンスは、最も古いログ19時を定定用的 和用し、必要に応じてアーカイブできます。 フクジョール ⑦ 定期データベースメンテナンス在有効化 メンテナンスの実行: 毎日   ◎ 時間:
-	,∕⊂ admi		🧭 📑 🍳	<u> </u>

解説:BarTenderは標準の設定でログやメッセージをシステムデータベース(内蔵 SQL Server)に記録し、毎日古いログを削除する前に、データベースの内容を

 $C: \verb"`FrogramData"+"Seagull"+"System"+"Database"+"Backup"+"+"Backup""+"Backup"+"Backup"+"Backup""+"Backup""+"Backup""Backup""Backup""+"Backup""Backup""+"Backup""+"Backup"+"Backup"+"Backup"+"Backup"+"Backup""+"Backup""$ 

フォルダに日毎に異なるファイル名でバックアップします。

ただし、Enterprise版以外では過去7日より前のログは表示できませんので、このチェックを外すことでバックアップファイルは上書きされ、過去のバックアップでシステムディスクの空き領域がなくなることを防ぐことができます。

Enterprise版では、古いバックアップファイルを適宜削除いただくか、バックアップを長期間残す必要がない場合はこのチェックを外してください。



### BarTender をすぐに起動できるようにする

いつでも簡単に BarTender Designer を起動したい場合は、BarTender Designer を開いた状態 で、タスクトレイの BarTender Designer アイコンを右クリックして[タスクバーにピン止めする]を選ぶ と、以降 同アイコンをクリックするだけで起動できます。



# インターネット接続のない環境でインストール・認証を行う場合

別途インターネット接続(Web ブラウザの利用)ができる PC と、コードをコピーするための USB メモリ等 が必要です。

### .NET Framework のインストール

- Windows8,10/2012, 2016,2019Server の場合は、事前に .NET Framework 3.5 が 有効になっていることを確認してください。(有効にするのにインターネット接続が必要な場合があ ります)
   参考: Windows 8、Windows 8.1、および Windows 10 への .NET Framework 3.5 の インストール
   <u>https://docs.microsoft.com/ja-jp/dotnet/framework/install/dotnet-35windows-10</u>
- 参考: Windows7,8/2008,2012 Server の場合は、事前に .NET Framework 4.5.2 以降 をインストールしてください。
   Windows 用の.NET Framework の 4.7 オフライン インストーラー <u>https://support.microsoft.com/ja-jp/help/3186497/the-net-framework-4-</u> <u>7-offline-installer-for-windows</u>



### オフライン環境でのライセンス認証

1. インターネット接続のない環境や制限されたネットワーク環境で BarTender をインストールし、ライセンス認証を進めると、

エラー「リモート名を解決できませんでした」等が表示されます。	
💽 BarTender Licensing Wizard	$\times$
インターネット接続 インターネットを経由して、製品ライセンス認証コードを要求しています。	
進捗状況を以下にリストします。	
ステータス 認証サーバーに接続を試みています。	
リモート名を解決できませんでした。: 'license2.seagullscientific.com'	
認証サーバーへの接続に失敗しました。インターネット接続の設定とケーブル接続を確認し、再試行するか、[ 代わりにブラウザで試行]を選択してください。	
BarTender Licensing Wizard メッセージ #2033 ×	
リモート名を解決できませんでした。: 'license2.seagullscientific.com' 認証サーバーへの接続に失敗しました。インターネット接続の設定とケーブル 接続を確認し、再試行するか、[代わりにブラウザで試行]を選択してください。	,
ОК	
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘル	7

[OK]をクリックしてメッセージを閉じ、
 [代わりにブラウザで試行]をクリックします。

💽 BarTender Licensing Wizard	×
インターネット接続 インターネットを経由して、製品ライセンス認証コードを要求しています。	
進捗状況を以下にリストします。	
ステータス	
認証サーバーに接続を試みています。	
リモート名を解決できませんでした。: 'license2.seagullscientific.com'	
認証サーハーへの接続に失敗しました。インターネット接続の設定とケーノル接続を確認し、 再試行するか、[代わりにブラウザで試行]を選択してください。	
×	
再試行(I) 代わりにブラウザで試行(W)	
If you feel the Activation Wizard is in error, you may contact Seagull Scientific.	
< 厚る(B) 次へ(N) > キャン	セルーヘルプ



3. ブラウザによるライセンス認証の方法画面で、

プライマリサイト 右のコピーボタンを押し、アドレスをコピーして、メモ帳等に貼り付けます。 その下の長いコードも同様にコピーして貼り付けます。

Use Provisional Activation(暫定ライセンス認証) は通常はチェックしないでおきます。

💽 BarTender Licensing Wizard	×
<b>ブラウザによるライセンス認証の方法</b> ブラウザを使った製品有効化コードの要求方法	3597001 17200 A7-118
製品ライセンス認証コードを入手するには、次の手順に従ってく 1. プライマリサイトにアクセスして下さい。プライマリサイトに接 プライマリサイト: https://license1.seagullscie セカンダリサイト: https://license2.seagullscie	ださい: 続できない場合、セカンダリサイトにアクセスして下さい。 ntific.com/LicenseActivate ntific.com/LicenseActivate
<ol> <li>フォームに次の情報を入力します:         <ul> <li>Use Provisional Activation</li> <li>IMPU9wQUVYUtWzHutgz1+79tpjPyReNwcp5F 5B6GjWfTVf25b5ZgavEUS64Kdiuz711QbZHyFP ZtxH+R7mcwKRIT3HpF2GCrwksIme7sUZ8MzE/</li> <li>サイトに製品ライセンス認証コードが表示されたら、そのコ</li> </ul> </li> </ol>	WFygXGGQvSpqbjvNfhs2EgI9tmu へ JZLqDtoPYr/mLOJKmevgBYJP7dw hWfrPZQ4Bibl3kCP2WhZS8n0n v ードを以下に入力します。
4. この操作をブラウザで実行できない場合は、このウィンドウ 〈ガメいゝ	を開いたまま、 <u>Seagull Scientificに連絡</u> して
[	<戻る個 次へ凹 > キャンセル ヘルプ

#### 4. コードを USB メモリ等に保存します。

🥘 code.txt - Xモ帳	- 🗆	$\times$
ファイル(E) 編集(E) 書式(Q) 表示(V) ヘルプ(H)		
https://license1.seagullscientific.com/LicenseActivate https://license2.seagullscientific.com/LicenseActivate		^
Xfy8zZgjrrBfHm4QmxGYaNGEYaKQK2QCdpshUCZQ8zEwNHYZupDtUJpDQLfB7 9bXNRNkLAC6mkJEeGxRUEzAXwKBmD7pRgnmrBDgjzwaXsMxNieiZ2TNY9dAs2 f7SRhyXGzDyCJg6uFtHyk7hfN5pMSWiLF6yJXAWzDBJtH7eAkaiuk2PHN37t4 XAA3rmurfTc9GVNr4kFY2W2asejB8fWzucxPhdzrnhKKCkKpxdiH7A3nHCK7S 6VHJJXSWcs52nxGeYgtACSubUnp7PhQD2sDwebVApwjBuJX8cjkYXDx4RSyWm	SswcVdbl AMF8fLR( mexXb8YY SFSCUaDE DNyaf3f	JsmQJ JKmG6 YjdT6 EjV5m
Windows (CRLF) 5 行、1 列	100%	



5. インターネットに接続できる PC で、プライマリサイト/セカンダリサイトのアドレスを開きます。 製品情報欄にコードを貼り付けて入力し、

[私はロボットではありません]が出ていたらチェックして、ライセンス認証コードの作成 をクリックします。

Activation Server: Activate × +		- 0
C https://license1.seagullscientific	.com/licenseactiv	ate/ 😭 🥥 🖓
	Selec 日本	t Language: 18
iイセンス認証リフトウェア		
lease enter the product information as displayed by	y the Activation W	izard.
发箭"有戰 		- 1.0 1.4 - 10.4
x88pq504021/XK+ci33/2sj/SN51Scp1MLn1XZx11LVSLiqL eQm1ni0jpiz2L5t6so2AiM3VIq66i50c0wZYKVSie7htUTk bxSDA.loci1APwiD17e1PULcE8f#75mTNDv0bigeHDv2VPftb	IB6s609XCAIbQ	コピーしたコートを
213v1fY0apvc+QlovN9hZRhxfj+v0Dn6OjgopJV1ae11Ux5 zexcZ1xfuLivbfhnEod1tfRjdD5w09090+BqcPvK1ch356p	lSR9+vn7mkdZid i9BIyFftdLa2bQ U5ddxFIp₩IcDt	貼り付けます
213v1fYQapvc+Q1ovN9hZRhxfj+vQDn60jgppJV1ae11Ux5 zexcZ1xfuLivbfhnEod1tfRjdD5wQ9090+BqcPvK1ch356r R09Eevt61hKZ	ISR9+vn7mkdZid I9BIyFftdLa2bQ U5ddxFIpWIcDt 絵文字	貼り付けます Win+ピリオド
213v1fYQapvc+Q10vN9h2Rhxfj+vQDn60jgpJV1ae11Ux5 zexcZ1xfuLivbfhnEod1tfRjdD5wQ9090+BqcPvK1ch356r R09Eevt61hKZ	ISR9+vn7mkdZid 19BJyFftdLa2b0 U5ddxFIpWIcDt 絵文字 取消(U)	貼り付けます Win+ビリオド Ctrl+Z
213v1fYQapvc+Q1ovN9hZRhxf]i+vQDn60jgppJV1ae1UU5 zexcZ1xfuLivbfhnEod1tfRjdD5wQ9090+BqcPvK1ch356r R09Eevt61hKZ	ISR8+wn7mkdZid 18BlyFftdLa2bQ U5ddxFIpWIcDt 絵文字 取消(U) やり直し(R)	貼り付けます Win+ビリオド Ctrl+Z Ctrl+Shift+Z
213v1fYQapvc+Q1ovN9h2Rhxfj+vQDn60jgpJV1ae11Ux5 zexcZ1xfuLivbfhnEod1tfRjdD5wQ9090+BqcPvK1ch356g R09Eevt81hKZ	ISR8+wn7mkdZid 39BlyFftdLa2bQ U5ddxFIpWIcDt 絵文字 取消(U) やり直し(R) 切り取り(T)	貼り付けます Win+ピリオド Ctrl+Z Ctrl+Shift+Z Ctrl+X
233v1fYQapvc+Q1ovN9hZRhxf1+vQnn60)gppJV1ae11Ux5 zexcZ1xfuLivbfhnEod1tfRjdD5wQ9090+BqcPvK1ch356r R09Eevt61hKZ 私はロボットではあり	ISR8+wn7mkdZid 39BlyFftdLa2bQ U5ddxFIpWIcDt 絵文字 取消(U) やり直し(R) 切り取り(T) コピー(C)	貼り付けます Win+ビリオド Ctrl+Z Ctrl+Shift+Z Ctrl+X Ctrl+C
213v1fYQapvc+QiovN9hZRhxf j+vQnn60jgpJVIae11Ux5 zexcZ1xfuLivbfhnEod1tfRjdD5wQ9090+BqcPvK1ch356r R09Eevt61hKZ 私はロボットではあり ません プライバシー・利用規約	ISR8+wn7mkdZid U5ddxFIpWIcDt 絵文字 取消(U) やり直し(R) 切り取り(T) コピー(C) 貼り付け(P)	貼り付けます Win+ピリオド Ctrl+Z Ctrl+Shift+Z Ctrl+X Ctrl+C Ctrl+V
213v1fYQapvc+QiovN9hZRhxfj+vQn60)gpJVIae11Us zexcZ1xfuLivbfhnEod1tfRjdD5wQ9090+BqcPvK1ch356g R09Eevt61hKZ を ません アeCAPTCHA プライバシー・利用規約 う行ンス認証コード。の作成	ISR8+wn7mkdZid 39BIyFftdLa2bQ U5ddxFIpWICDt 絵文字 取消(U) やり直し(R) 切り取り(T) コピー(C) 貼り付け(P) ブレーンテキスト	貼り付けます Win+ビリオド Ctrl+Z Ctrl+Shift+Z Ctrl+X Ctrl+C Ctrl+V ctrlkり付ける Ctrl+Shift+V

6. 認証に成功すると Web ブラウザにコードが表示されます。 右下のコピーボタンでコピーして、メモ帳等に貼り付けて USB メモリ等に保存します。

ライセンス認証に成功しました!
Product Activation Code successfully generated! You must still enter this code into your Activation Wizard to complete the activation process. You can email yourself a copy.
製品ライセンス認証コード:
RvhCbRCCDgaO/fhy/TvGNxMqvD1Ez6fWKSIqiIVcIcApkIN6Ng7Qcb+R4r3GPPC8oOh/PvTF cTPwIXpDP7xLEoTKbF5vWxH+YWOqKHLYqbcmPrzgNDKCBcNLSyOGdoibFUkOceiYyvsIGePw p/OfMfnhnupp3yX6nrsJDtHAbadsGd4gbLCFaz9D1Ju318K+ooJyfZaacYwXEiMTyAH2xTLN U9dWLzGUgfYB3DOkWBS7ULImC1MSbrtOwXaJzzoew0tRIIXeH8vYS1oBa/msXIDoDajzbbA2 hC41tWLrKxy6GrrFdWjHWEisffEcqXbId1+ytt5VD3X+XzbaI4PMPxh+0y56rMXpbgzAjed viczZRvOk49U1044tnoG615sgbS/Dd4AzcmTUTRtSel5cukDPtrfTa2SIWTnOciOcOMs EKtr1Gik/wJdd3qwWiG/sfFFrogUon3MBvwiod412gET5b5fo8ht20e0cyJdd6H7ZbfC7syBL 3UILwPS9U3wBL65Z79(1H3Nak8xGB7c2jWNmbrXJy2UDRsdq7n2O0IqTVNHAIzWMS/B+ NX//I0Xe+o189a2fPKPGMLzNI/SdXQX7w5f5s2GVjj/giLsr6v1y0dmyQg8maJsswJx%05H Fr2iJSzEn62Ns9A33kLMAUUfmooSXyNfbmYca+R80DUSWvNJwfuV8wbnpJiAzjtvmCapwaqk r1C1R7EXs+kup9Gt0W6A/r13z7Rw1f5b5E6Aib6au/tvL0nG1co68VPbbi75bixR8dLkb3AML
Copy Activation Code
Email Copy To:



7. 上記の 製品ライセンス認証コード を BarTender をインストールしているコンピュータの ライセンス認証コード欄に貼り付けて入力することでライセンス認証を行うことができます。

BarTender Licensing Wizard X
<b>ブラウザによるライセンス認証の方法</b> ブラウザを使った製品有効化コードの要求方法
製品ライセンス認証コードを入手するには、次の手順に従ってください:
1. プライマリサイトにアクセスして下さい。プライマリサイトに接続できない場合、セカンダリサイトにアクセスして下さい。
プライマリサイト: https://license1.seagullscientific.com/LicenseActivate 🗈
セカンダリサイト: https://license2.seagullscientific.com/LicenseActivate 🗈
2. フォームに次の情報を入力します:
Use Provisional Activation
IMpU9wQUVYUtWzHutgz1+79tpjPyReNwcp5FWFygXGGQvSpqbjvNfhs2EgI9tmu
ZtxH+R7mcwKRIT3HpF2GCrwksIme7sUZ8MzEAhWfrPZQ4Bibl3kCP2WhZS8n0n V
oLJ424wAb6aaby23u9F67sh3jFxmMyIYH+oVxERCXNKAnvr 个 路均付け
+NvZKTndCmyrQyT54pYNFmRJPj4EhNsrrlejcA8wd2s/cNnfYmz968s1r16mKduAz1 0AyY0JZR25McCelG+4waTpJdB02q+uSdz2fihELvXx1xKQ==
<ol> <li>この操作をブラウザで実行できない場合は、このウィンドウを開いたまま、Seagull Scientifidご連絡して ください。</li> </ol>
< 戻る個 次へ创 > キャンセル ヘルブ

8. ライセンス認証後、BarTender の登録ダイアログが表示されましたら、インターネットに接続していない環境では登録はできませんので[次へ]ボタンを押した後[完了]を押してインストールを終了してくだ

さい。						
💽 BarTender Licensin	ng Wizard	×				
BarTenderの登録 世界クラスのサポート	と最新の製品情報をお届けします。					
BarTenderを登録すると、電話、電子メール、またはオンラインチャットで技術サポートを受けること ができます。登録を行うには、すべてのフィールドに入力する必要があります。						
名:						
<b>女生</b> :	BarTender Licensing Wizard: 警告メッセージ #6810 ×					
会社:						
Ξ:	BarTenderの登録に必要な情報が入力されていません。 電話、電子メール、チャット、および保守サポートを受けるには、					
市区町村:	登録を行う必要があります。既に登録している場合、または 後でオンライン登録を行う場合は、「終了」をクリックします。					
都道府県:						
郵便番号:	登録 (終了(F))					
電話番号:	<b>↑</b>					
電子メール:						
	<戻る(5) 次へ例 > キャンセル	ヘルプ				



# こんなときは

## インストール時に This installation package is not supported.. が表示される



32 ビット版の Windows で 64 ビット版のインストーラを実行した場合のエラーです。 P.2 インストーラのダウンロード に沿って 32 ビット版をダウンロードして実行してください。

### インターネットに接続されていてもライセンス認証時に接続エラーが表示される



(エラーの内容は環境により異なります)

OK を押したあとに[代わりにブラウザで試行]を選べる場合は、P.15 オフライン環境でのライセンス認証 の手順によりライセンス認証を行ってください。

セキュリティが強化された社内 LAN 等、制限されたネットワーク環境では弊社認証サーバに接続できない ことがあります。

次のサーバへの接続を許可してください。

- license1.seagullscientific.com ポート 443
- license2.seagullscientific.com ポート 443

プロキシサーバを利用している場合には、上記のサーバへの通信を許可するか、プロキシを通さないでアク セスするように設定してください。



下記は Windows 10 手動プロキシセットアップ の環境で アドレスを追加する例です。



うまくいかない場合は、いったん LAN 線を抜くか無線 LAN を切断するなどしてコンピュータをオフライン 状態にして認証を試し、[代わりにブラウザで試行]が選べたら、LAN に接続して <u>P.15 オフライン環境での</u> <u>ライセンス認証</u> の手順によりライセンス認証を行ってください。

### BarTender was unable to install Microsoft SQL Express..で中断される

BarTenderセットアップ	×	
インストールの中断		
BarTender Suiteを完全にインストールする前にウィザードが中断されました。		
BarTender was unable to install Microsoft SQL Express. Please visit <u>https://support.seagullscientific.com/hc?</u> <u>issue=sql_server_install_failure</u> or contact Technical Support		
「完了」をクリックして、ウィザードを終了してください。		
	_	
Barlender2019の美行に必要な SQL Server 2014 Express がイン	ハ	·ール ぐさ C いません。



.NET Framework 3.5 が有効になっていない場合は Windows の機能 有効にしてください。 (有効にするのにインターネット接続が必要な場合があります) 参考: Windows 8、Windows 8.1、および Windows 10 への .NET Framework 3.5 のインストール https://docs.microsoft.com/ja-jp/dotnet/framework/install/dotnet-35-windows-10

その後、BarTender2019 をインストールしてみてください。

## 連絡先

ご不明な点ございましたら下記までお問い合わせください。

シーガルサイエンティフィックアジアパシフィック株式会社 テクニカルサポート japantech@seagullscientific.com

