

# BarTender 2021 /2019 インストールガイド

## 目次

はじめに .....	2
1 システム環境.....	2
2 製品キーコードの入手.....	2
3 インストーラのダウンロード.....	3
4 インストール手順.....	4
5 ライセンス認証.....	7
5.1 このコンピュータでライセンス認証する場合 .....	7
5.2 ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合 .....	9
6 ライセンス認証解除.....	11
7 BarTender の登録.....	12
8 BarTender の実行.....	14
9 おすすめの設定.....	15
9.1 ディスク使用量を節約する .....	15
9.2 BarTender をすぐに起動できるようにする .....	16
10 インターネット接続のない環境でインストール・認証を行う場合 .....	16
10.1 .NET Framework のインストール .....	16
10.2 オフライン環境でのライセンス認証 .....	17
10.3 オフライン環境でのライセンス解除 .....	20
11 こんなときは.....	22
11.1 インストール時に This installation package is not supported.. が表示される .....	22
11.2 インターネットに接続されていてもライセンス認証時にエラーが表示される .....	22
11.3 BarTender was unable to install Microsoft SQL Express..で中断される .....	24
12 連絡先.....	24

## はじめに

本資料は BarTendre2021 及び BarTender2019 のインストール手順書になります。

BarTender2021 と BarTender2019 ではインストール手順に大きな違いはありません。

BarTender2019 をインストールされる方は本資料内の BarTender2019 という表記を

BarTender2021 と読み替えてインストールを進めてください。

## 1 システム環境

BarTender2021 および BarTender2019 に必要なシステム環境（全エディション共通）

対応 OS	・ Windows 10、8.1、7（Windows7 は MS 社サポート終了のため非推奨） ・ Windows Server 2019、2016、2012、2012R2、2008R2 32 ビット版、64 ビット版(x64)を含む
ディスプレイ	1024 x 768 ドット以上
CPU	Intel Core i5 以上を推奨
メモリ	8GB 以上を推奨
HDD 空き容量	20GB システムディスクに SSD の利用を推奨
.NET Framework	3.5.1 と 4.5.2 以上
SQL Server	SQL Server 2005 以降が必要です。 ※SQL Server 2014 Express SP3 がインストールされます

※（重要）SQL Server Express をインストールしない場合は下記 4-③**詳細なインストールオプション**で無効にして頂きますのでダウンロード開始前にご確認ください。

## 2 製品キーコードの入手

BarTender 2021 を実行するには製品キーコードによるライセンス認証が必要です。

製品キーコード(xxxx-xxxx-xxxx-xxxx の 16 桁)は E メール電子納品のライセンス証書に記載されています。

### ■30 日間トライアル版（無償）

製品ご購入前に 30 日トライアル版(無償)で機能を試したい場合は、BarTender ポータルサイト

<https://portal.seagullscientific.com/> にご利用のメールアドレスと任意のパスワードを指定してサインアップ(登録)いただき、ダウンロードより 30 日 Trial 版の製品キーコードを取得してください。

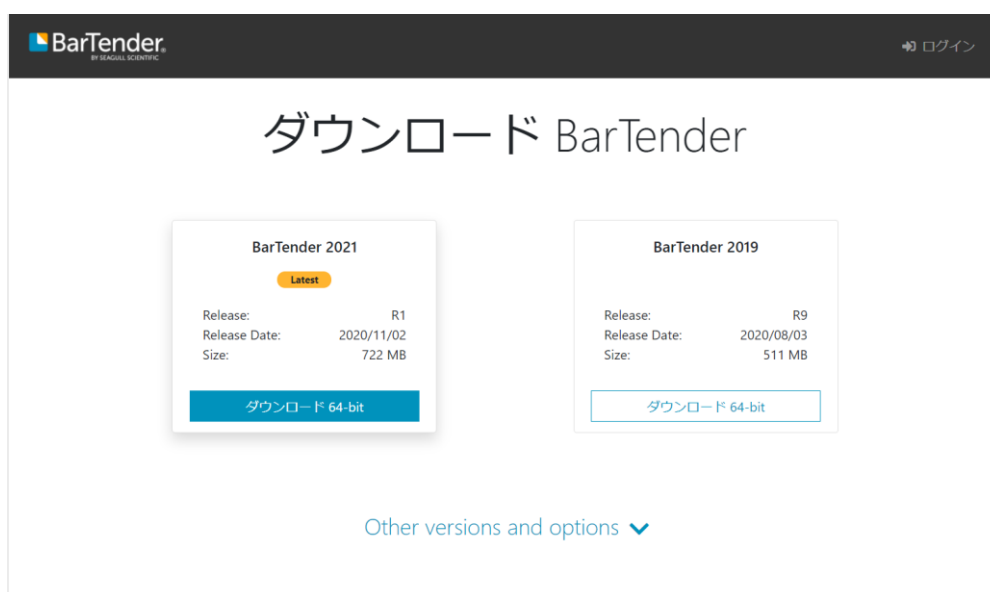
### 3 インストーラのダウンロード

BarTender 2021 のインストーラはオンライン(インターネット経由)で提供されます。

下記ダウンロードサイト

<https://portal.seagullscientific.com/downloads/bartender> から BarTender 2019 (64 ビット) または BarTender2021 (64 ビット) のインストーラをダウンロードします。

(Internet Explorer には対応しておりません。Edge, Chrome, Firefox 等で開いてください。)



※32 ビット版や古いバージョンは Other versions and options をクリックして選択します。

Other versions and options ^					
バージョン	Release	Release Date	Location	ダウンロード	
BarTender 2021	R1	2020/11/02	Global	<a href="#">BarTender 2021 64-bit</a> 722 MB	<a href="#">BarTender 2021 32-bit</a> 728 MB
			China	<a href="#">BarTender 2021 64-bit</a> 722 MB	<a href="#">BarTender 2021 32-bit</a> 728 MB
BarTender 2019	R9	2020/08/03	Global	<a href="#">BarTender 2019 64-bit</a> 500 MB	<a href="#">BarTender 2019 32-bit</a> 511 MB
			China	<a href="#">BarTender 2019 64-bit</a> 500 MB	<a href="#">BarTender 2019 32-bit</a> 511 MB
BarTender 2016	R9	2020/03/02	Global	<a href="#">BarTender 2016 64-bit</a> 645 MB	<a href="#">BarTender 2016 32-bit</a> 640 MB
			China	<a href="#">BarTender 2016 64-bit</a> 645 MB	<a href="#">BarTender 2016 32-bit</a> 640 MB

64 ビット版または 32 ビット版 を選んで日本のお客様は「Global」からダウンロードしてください

## 4 インストール手順

- ① このコンピュータでライセンスを認証する場合も、ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合も、同様に BarTender をインストールします。

ダウンロードしたインストーラを右クリックして管理者として実行します。



ユーザーアカウント制御のダイアログが表示されたら変更を許可してください



- ② セットアップウィザードが開きます。

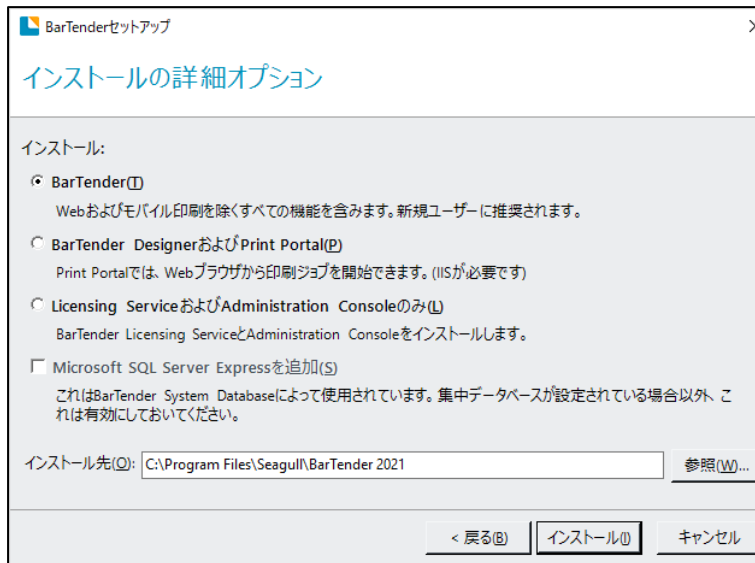
使用許諾契約をご確認の上 …同意します をチェックして[インストール]をクリックします。

※SQL Server を インストールしない場合やライセンスサーバ専用機 としてインストールする場合は[詳細なインストールオプションを指定する]を選びます。

(下記 4-③の詳細説明を事前にご確認ください。)



- ③ [詳細なインストールオプションを指定する]をチェックして次へ進んだ場合は下記の選択肢があります。



## BarTender

Print Portal を除く全てのアプリケーションがインストールされます(Licensing Service も含みます)。

## BarTender Designer および Print Portal (Enterprise 版ご使用時のみ有効)

上記に加え IIS Web サーバを利用する Web アプリケーション Print Portal も含めてインストールします。

## Licensing Service および Administration Console のみ

このコンピュータでラベルデザイン・印刷機能を利用せず、ライセンス管理用のサーバとしてのみ利用する場合に選びます。

## Microsoft SQL Server Express を追加 (デフォルトではチェックが付いています。)

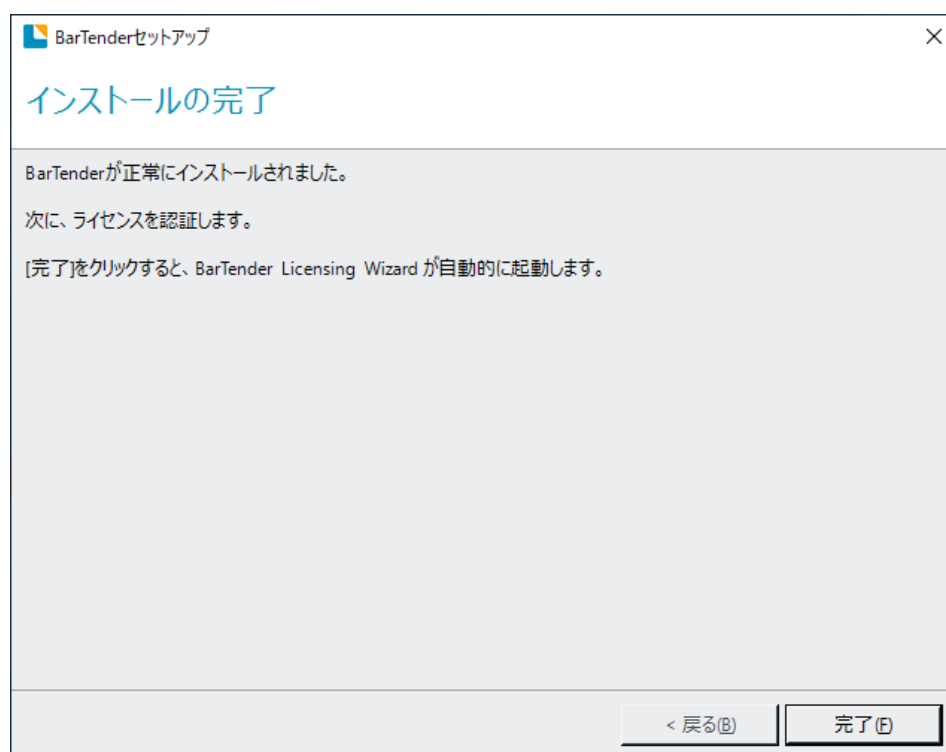
チェックを外すと SQL Server をインストールしません。主に Enterprise 版での機能 (下記 \* マーク) を使用する場合に限られますので下記要件が無ければ、チェックを外してください。(チェックを外すと**システムのパフォーマンスが向上します。**) また、必要となった時に後から SQL Server Express の追加インストールも可能です。

チェックを外した場合はデータベースへのログ書き込み (\*)、History Explorer (\*)、Reprint Console (\*)などのシステムデータベース機能および Data Builder (\*)は利用できなくなりますが、テキストログ取得、印刷や Integration は利用できます。

- ④ インストール をクリックするとインストールが開始されます。  
ご利用環境により数分から十数分程度かかります。



- ⑤ インストール をクリックするとインストールが開始されます。



## 5 ライセンス認証

ネットワーク上の他のコンピュータで動作するライセンスに接続する場合(子機/クライアントとして利用する場合)は 5.2 ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合 に進みます。

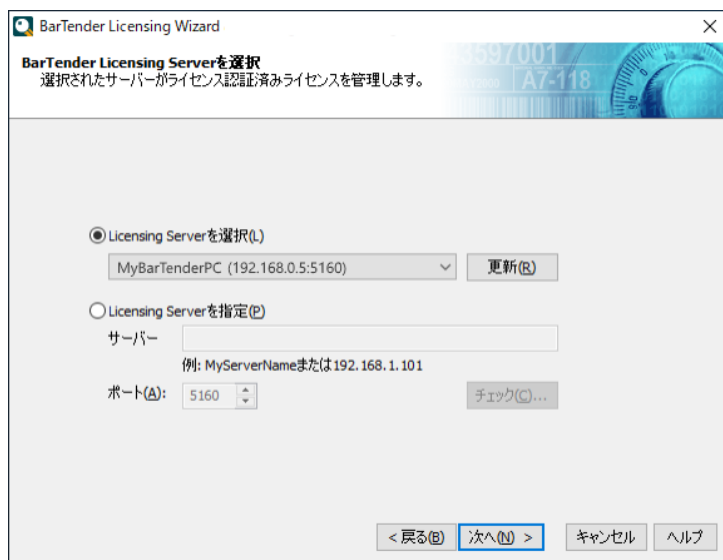
### 5.1 このコンピュータでライセンス認証する場合

- ① インストール完了後、ライセンスを認証するための Licensing Wizard が開きます。

このコンピュータでライセンス認証を行う場合(コンピュータ 1 台でこのライセンスを利用する場合や、親機/サーバとして利用する場合)は、製品キーコードを入力して次へ進みます。



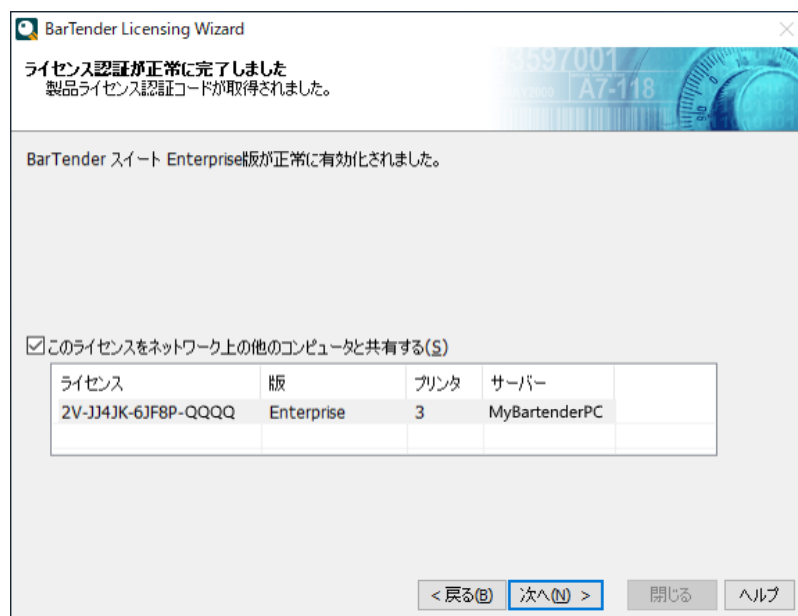
- ② ライセンスを認証するコンピュータを選択します。通常はそのまま次へ進みます



- ③ ライセンス認証ポリシーを確認して次へ進みます。



- ④ コンピュータがインターネットに接続されている場合、ライセンス認証が行われます。  
あとから クライアント/子機を追加する場合(親機として使用する場合は、[このライセンスをネットワーク上の他のコンピュータと共有する]をチェックします。



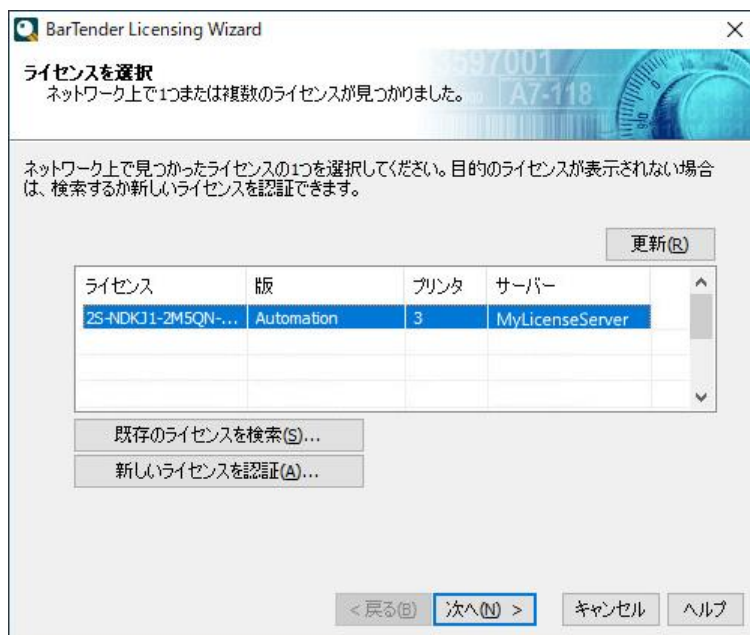
(チェックする設定は Administration Console > ライセンス設定 > ユーザーアクセス制御 > 送信者 で[すべての場所]を選んだ場合と同じです。)

[7. BarTender の登録](#) へ進みます。

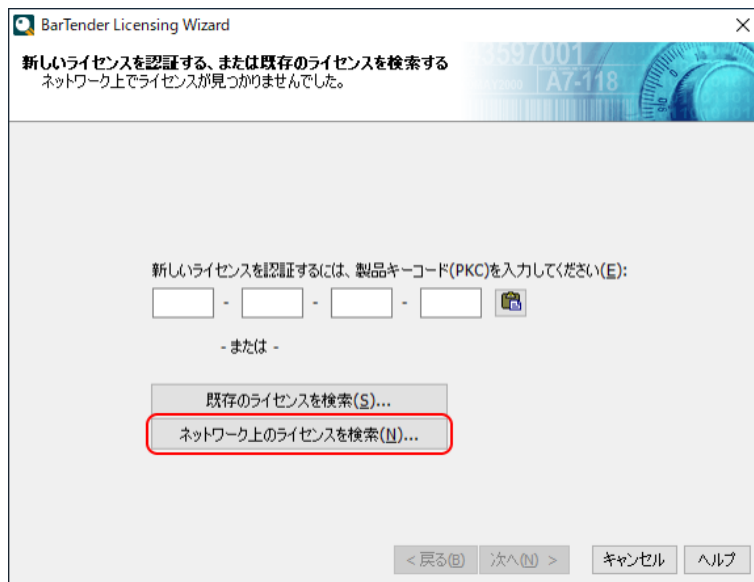


## 5.2 ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合

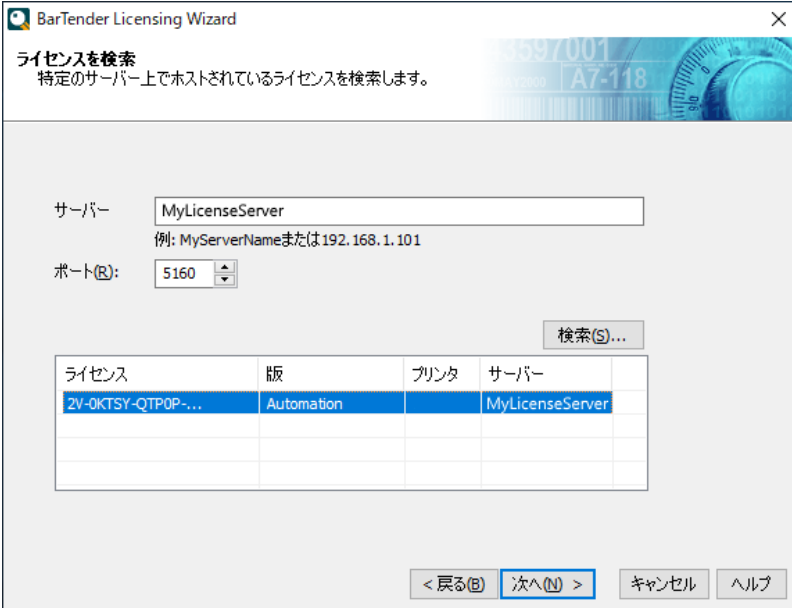
- ① 同一ネットワーク上に動作中のライセンスサーバを見つけた場合は、一覧にライセンスが表示されます。利用するライセンスを選択して次へ進みます。



- ② ライセンスサーバが、ルータ越しやサブネット越しなど別のネットワークにある場合は自動検出できません。[ネットワーク上のライセンスを検索]を選びます。




- ③ サーバ欄に、ライセンスサーバのコンピュータ名、または IP アドレス(サーバ側が固定 IP アドレスの場合)を入力して検索してください。ライセンスサーバとして利用しているコンピュータは起動しておく必要があります。



ライセンス	版	プリンタ	サーバー
2V-OKTSY-QTP0P-...	Automation		MyLicenseServer

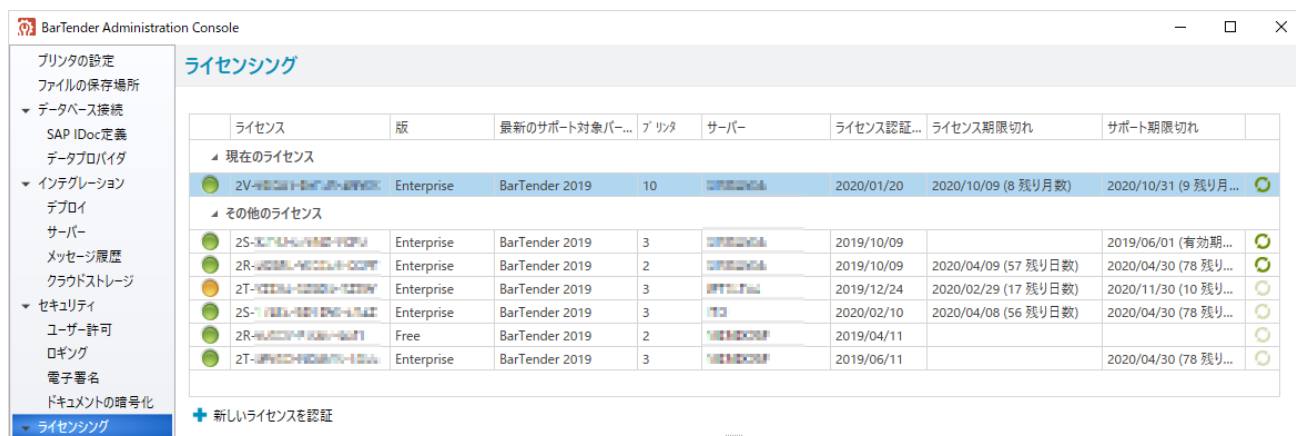
- ④ 有効なライセンスサーバを選択して次へ進むと、クライアント(子機)として認証できます。



接続先サーバ等、ライセンス認証の状態は、Administration Console の ライセンシングより確認できます。

## 6 ライセンス認証解除

- ① サーバライセンス・クライアントライセンスの認証解除スタート > BarTender2021 > Administration Console を開きます。
- ② ライセンシング > 現在のライセンスを選択 > 右クリック > ライセンスを認証解除を選択しウィザードに沿って認証解除を実行します。



- ③ 記画面が表示されましたら[終了ボタン]を押下し完了となります。



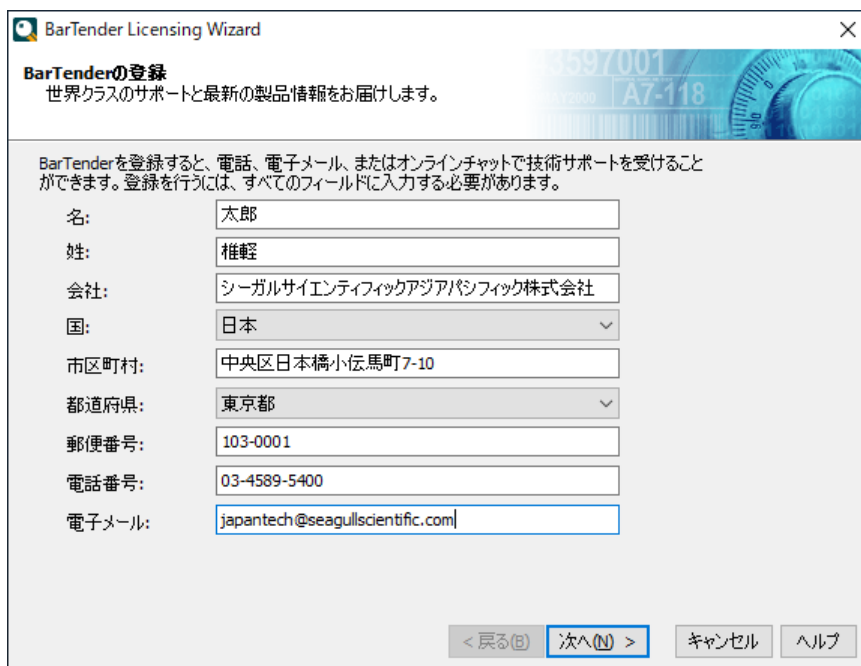
## 7 BarTender の登録

ライセンス認証後、BarTender の登録ダイアログが表示されます。

各項目を入力して次へ進んでください。

(ダウンロード時等、すでにポータルにて登録している場合など登録が不要な場合は [次へ] ボタンを押した後[完了]を押して登録をスキップできます)

- ① 各項目を入力して次へ進みます。



BarTender Licensing Wizard

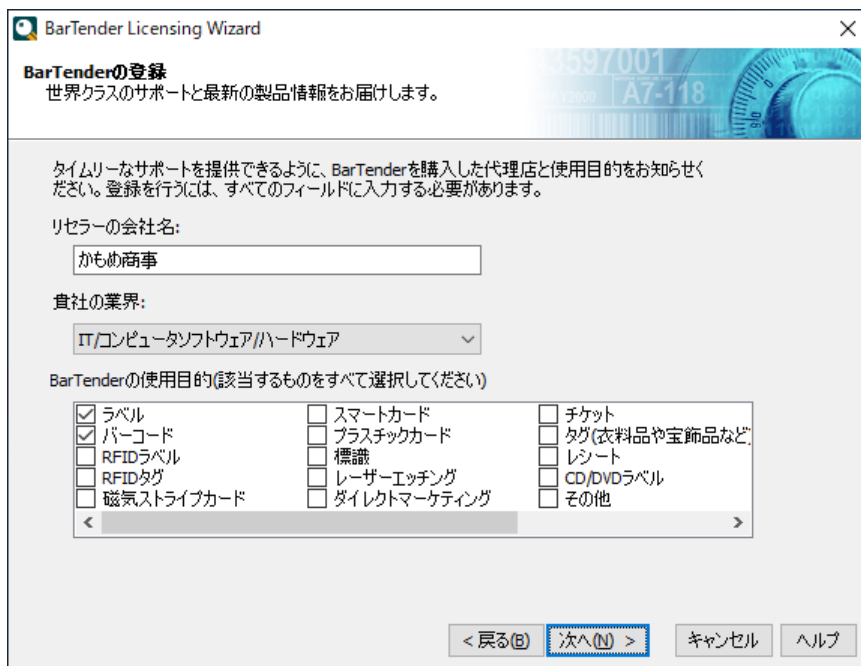
**BarTenderの登録**  
世界クラスのサポートと最新の製品情報をお届けします。

BarTenderを登録すると、電話、電子メール、またはオンラインチャットで技術サポートを受けることができます。登録を行うには、すべてのフィールドに入力する必要があります。

名: 太郎  
姓: 椎軽  
会社: シーガルサイエンティフィックアジアパシフィック株式会社  
国: 日本  
市区町村: 中央区日本橋小伝馬町7-10  
都道府県: 東京都  
郵便番号: 103-0001  
電話番号: 03-4589-5400  
電子メール: japantech@seagullscientific.com

< 戻る(B)   次へ(N) >   キャンセル   ヘルプ

- ② 各項目を入力して次へ進みます。



BarTender Licensing Wizard

**BarTenderの登録**  
世界クラスのサポートと最新の製品情報をお届けします。

タイムリーなサポートを提供できるように、BarTenderを購入した代理店と使用目的をお知らせください。登録を行うには、すべてのフィールドに入力する必要があります。

リセラーの会社名:  
かもめ商事

貴社の業界:  
IT/コンピュータソフトウェア/ハードウェア

BarTenderの使用目的(該当するものをすべて選択してください)

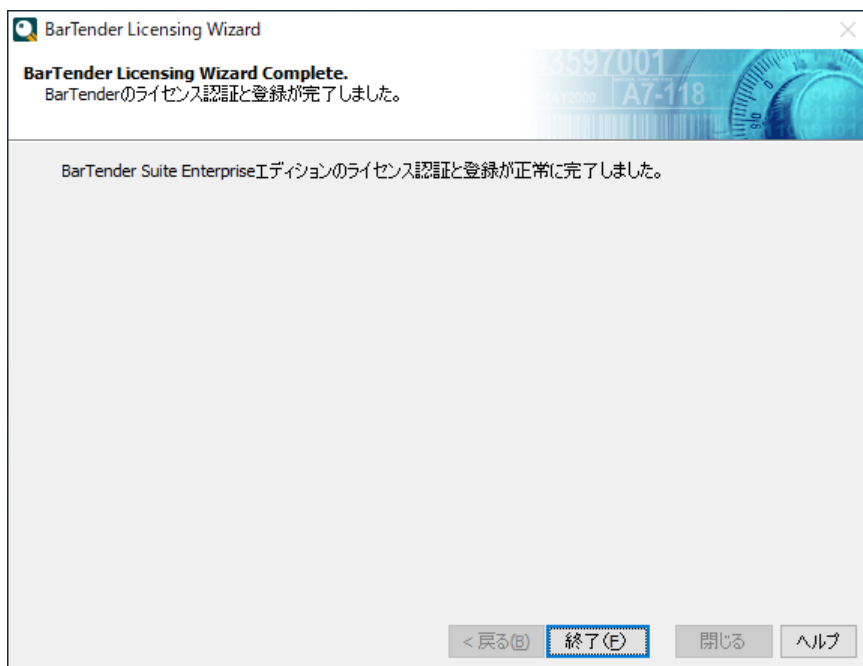
<input checked="" type="checkbox"/> ラベル	<input type="checkbox"/> スマートカード	<input type="checkbox"/> チケット
<input checked="" type="checkbox"/> バーコード	<input type="checkbox"/> プラスチックカード	<input type="checkbox"/> タグ(衣料品や宝飾品など)
<input type="checkbox"/> RFIDラベル	<input type="checkbox"/> 標識	<input type="checkbox"/> レシート
<input type="checkbox"/> RFIDタグ	<input type="checkbox"/> レーザーエッチング	<input type="checkbox"/> CD/DVDラベル
<input type="checkbox"/> 磁気ストライプカード	<input type="checkbox"/> ダイレクトマーケティング	<input type="checkbox"/> その他

<   次へ(N) >   キャンセル   ヘルプ

- ③ Seagull Scientific からの E メールでのお知らせ(不定期)を受け取りたい場合は各項目をチェックして進みます。

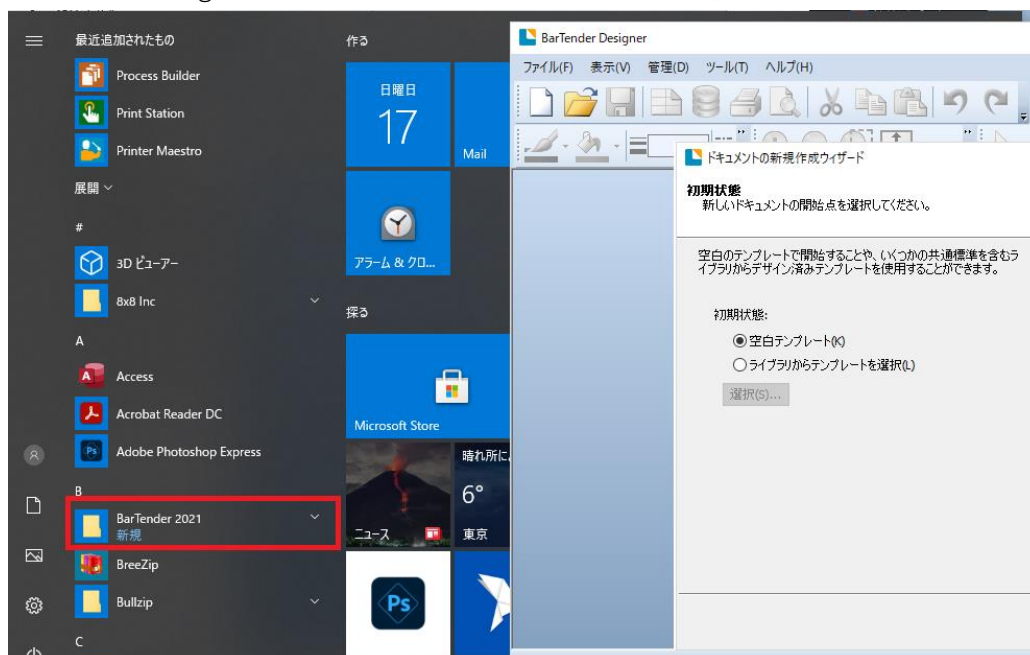


- ④ 登録が完了しました。[終了]をクリックしてインストールを完了します。

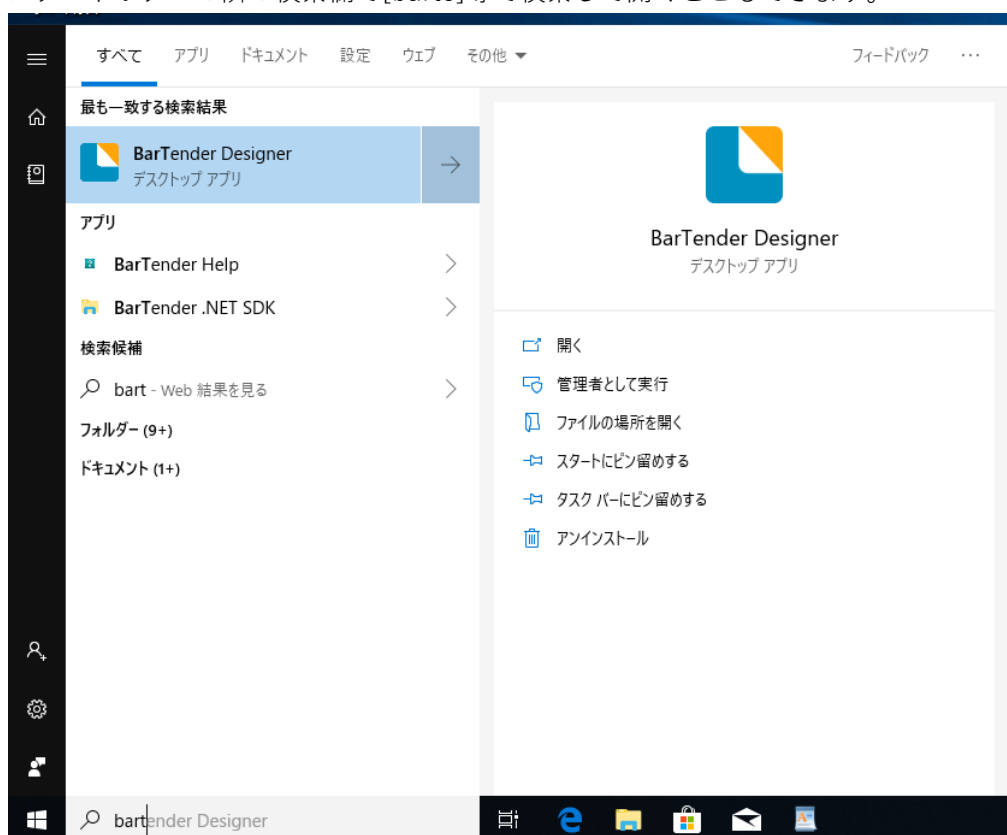


## 8 BarTender の実行

BarTender の各アプリケーションを実行するには、スタートボタンから BarTender 2021 を選び、BarTender Designer などの各アプリケーションを選びます。



スタートボタンの隣の検索欄で[barte]等で検索して開くこともできます。



## 9 おすすめの設定

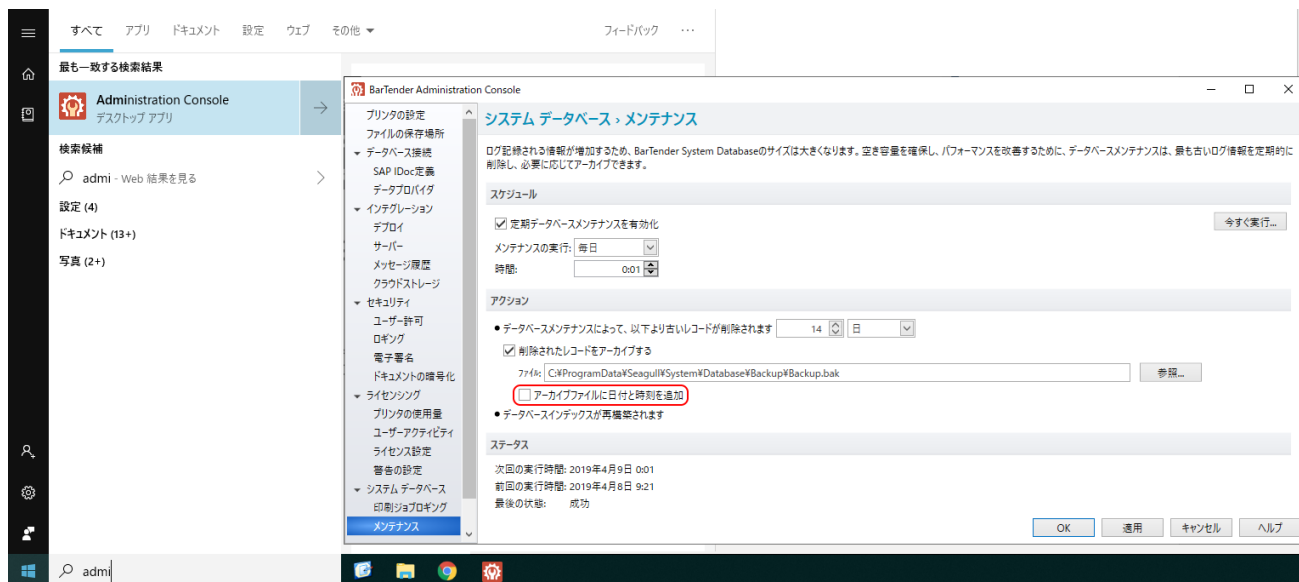
### 9.1 ディスク使用量を節約する

SQL Server をインストールしている場合

Free / Professional / Automation 版ではディスク容量の節約のため以下の設定をおすすめします。

Administration Console を起動し、システムデータベース>メンテナンス より

[アーカイブファイルに日付と時刻を追加]のチェックを外して[OK]を押してください。



解説:BarTender は標準の設定でログやメッセージをシステムデータベース(内蔵 SQL Server)に記録し、毎日古いログを削除する前に、データベースの内容を

C:\ProgramData\Seagull\System\Database\Backup\

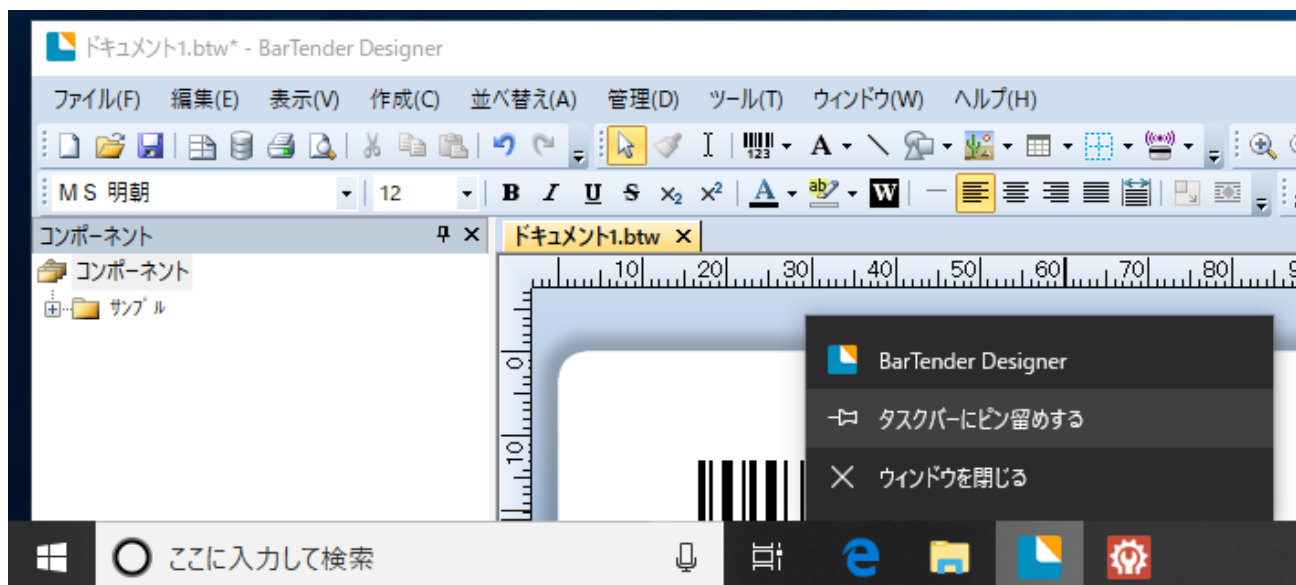
フォルダに日毎に異なるファイル名でバックアップします。

ただし、Enterprise 版以外では過去 7 日より前のログは表示できませんので、このチェックを外すことでバックアップファイルは上書きされ、過去のバックアップでシステムディスクの空き領域がなくなることを防ぐことができます。

Enterprise 版では、古いバックアップファイルを適宜削除いただくか、バックアップを長期間残す必要がない場合はこのチェックを外してください。

## 9.2 BarTender をすぐに起動できるようにする

いつでも簡単に BarTender Designer を起動したい場合は、BarTender Designer を開いた状態で、タスクトレイの BarTender Designer アイコンを右クリックして[タスクバーにピン止めする]を選ぶと、以降 同アイコンをクリックするだけで起動できます。



## 10 インターネット接続のない環境でインストール・認証を行う場合

別途インターネット接続(Web ブラウザの利用)ができる PC と、コードをコピーするための USB メモリ等が必要です。

### 10.1 .NET Framework のインストール

[Windows8,10 / 2012,2016,2019 Server の場合]

事前に .NET Framework 3.5 が有効になっていることを確認してください。(有効にするのにインターネット接続が必要な場合があります。)

参考: Windows 8、Windows 8.1、および Windows 10 への .NET Framework 3.5 のインストール

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/dotnet/framework/install/dotnet-35-windows-10>

[Windows7,8 / 2008,2012 Server の場合]

事前に .NET Framework 4.5.2 以降をインストールしてください。

Windows 用の.NET Framework の 4.7 オフライン インストーラー

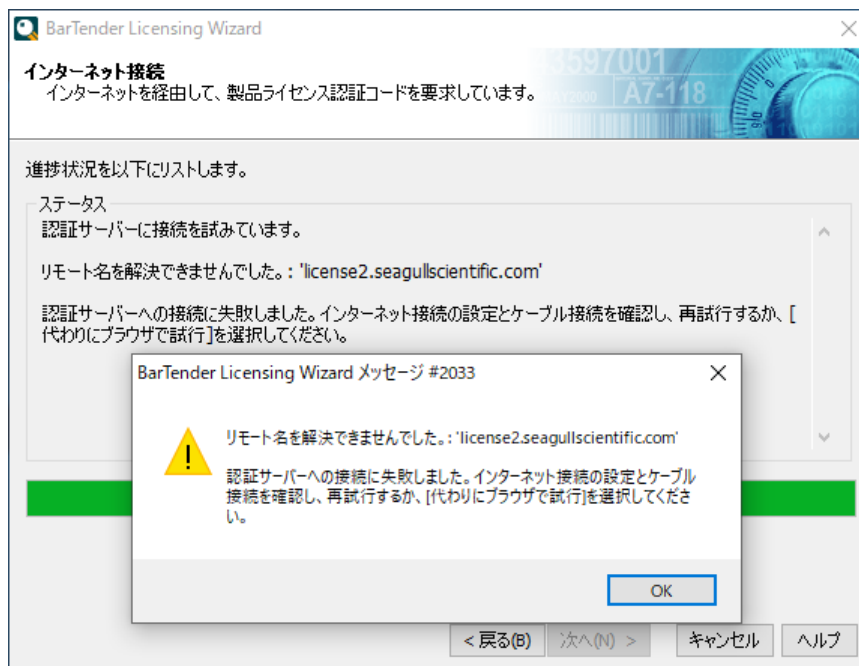
<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/3186497/the-net-framework-4-7-offline-installer-for-windows>

※リンク切れがありましたら、.NET Framework 4.7 /.NET Framework 3.5 などで検索し取得ください。

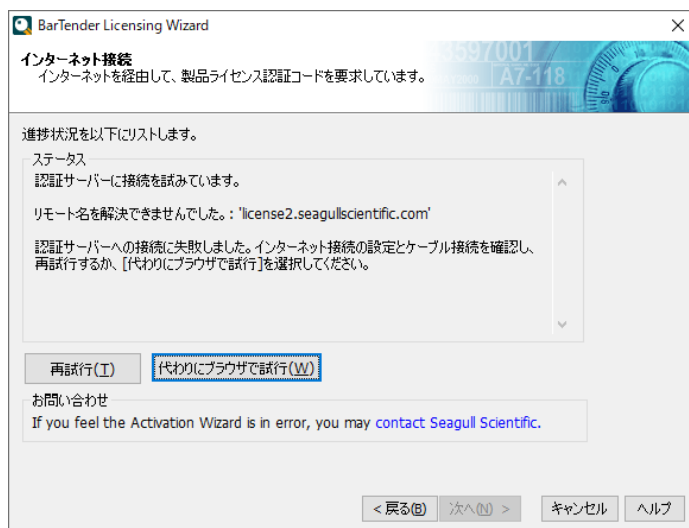


## 10.2 オフライン環境でのライセンス認証

- ① インターネット接続のない環境や制限されたネットワーク環境で BarTender をインストールし、ライセンス認証を進めると、エラー「リモート名を解決できませんでした」等が表示されます。



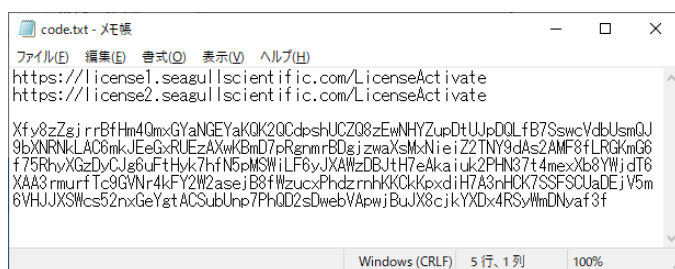
- ② [OK]をクリックしてメッセージを閉じ、[代わりにブラウザで試行]をクリックします。



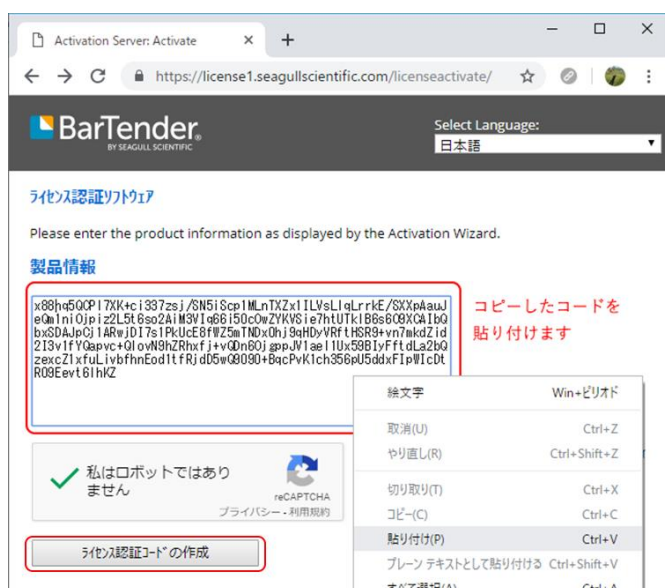
- ③ ブラウザによるライセンス認証の方法画面で、プライマリサイト 右のコピーボタンを押し、アドレスをコピーして、メモ帳等に貼り付けます。その下の長いコードも同様にコピーして貼り付けます。  
[暫定ライセンス認証を使用] は通常はチェックしないでおきます。



- ④ コードを USB メモリ等に保存します。

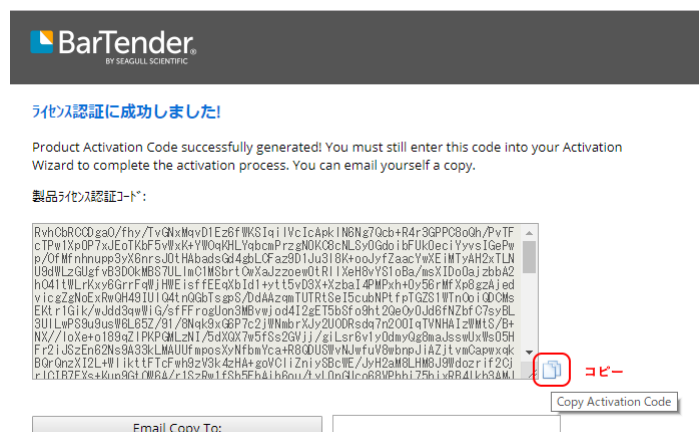


- ⑤ インターネットに接続できる PC で、プライマリサイト/セカンダリサイトのアドレスを開きます。製品情報欄にコードを貼り付けて入力し、[私はロボットではありません]をチェックします。(クイズ表示されたら進めてください)ライセンス認証コードの作成 をクリックします。



- ⑥ 認証に成功すると Web ブラウザにコードが表示されます。

右下のコピーボタンでコピーして、メモ帳等に貼り付けて USB メモリ等に保存します。



- ⑦ 上記の 製品ライセンス認証コード を BarTender をインストールしているコンピュータの ライセンス認証コード欄に貼り付けて入力することでライセンス認証を行うことができます。

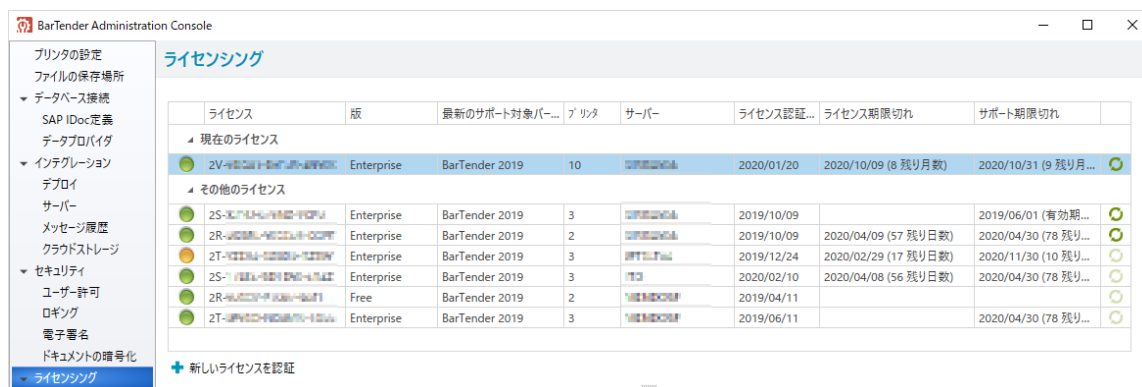


- ⑧ ライセンス認証後、BarTender の登録ダイアログが表示されましたら、インターネットに接続していない環境では登録はできませんので[次へ]ボタンを押した後[完了]を押してインストールを終了してください。

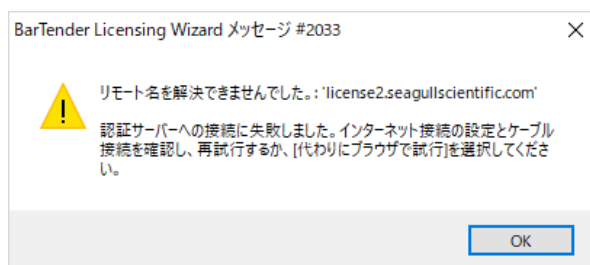


## 10.3 オフライン環境でのライセンス解除

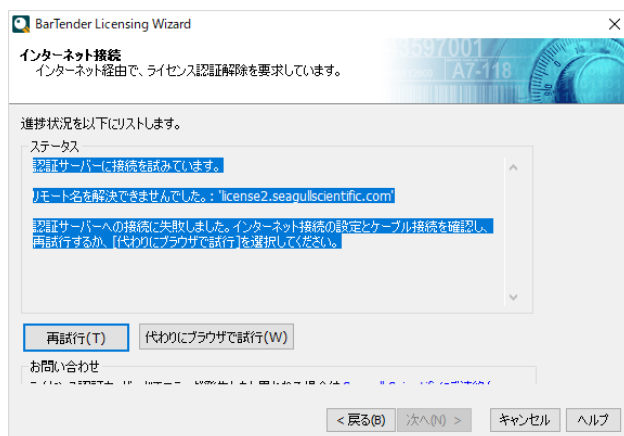
- ① スタート > BarTender2021 > Administration Console を開きます
- ② ライセンシング > 現在のライセンスを選択 > 右クリック > ライセンスを認証解除を選択しウィザードに沿って認証解除を実行します。



- ③ インターネットに接続していない場合は下記画面が表示されます。



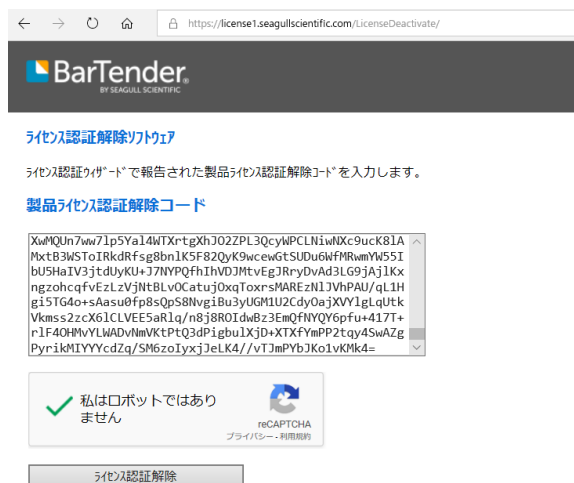
- ④ インターネットに接続していない場合は下記画面が表示されましたら [代わりにブラウザで試行]を押下します。



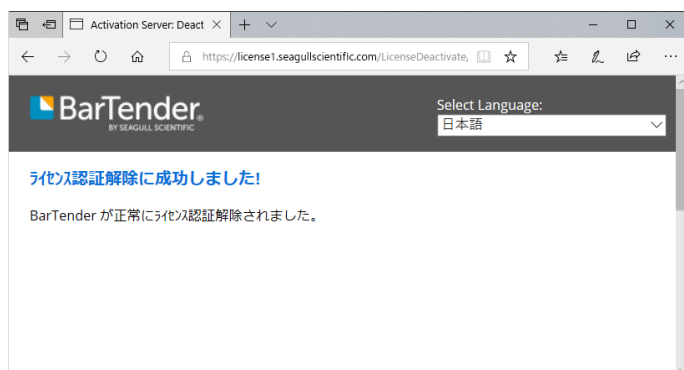
- ⑤ コピーをテキストファイル等に貼り付け、USB メモリなど外部メディアに保存します。



- ⑥ インターネットに接続できる PC 上から上記のプライマリサイトまたはセカンダリサイトにアクセスし、USB に保存した製品ライセンス認証解除コードを貼り付け[ライセンス認証解除]ボタンを押下します。



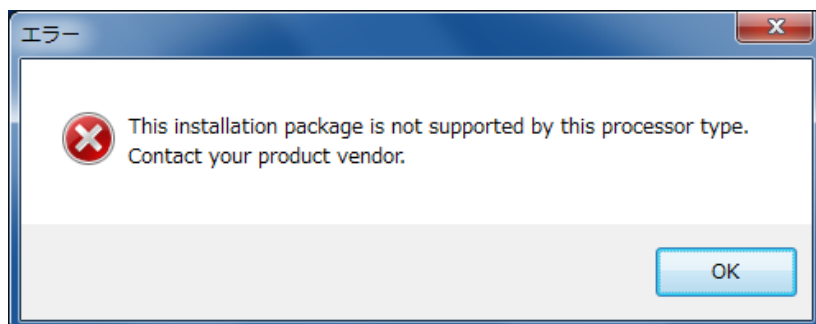
- ⑦ ライセンス認証解除に成功しましたと表示されましたら完了です。



## 11 こんなときは

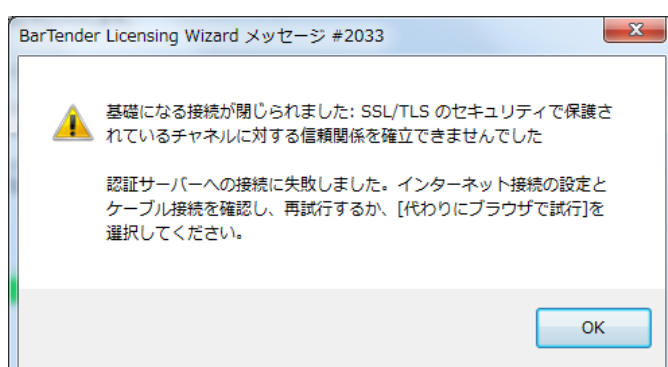
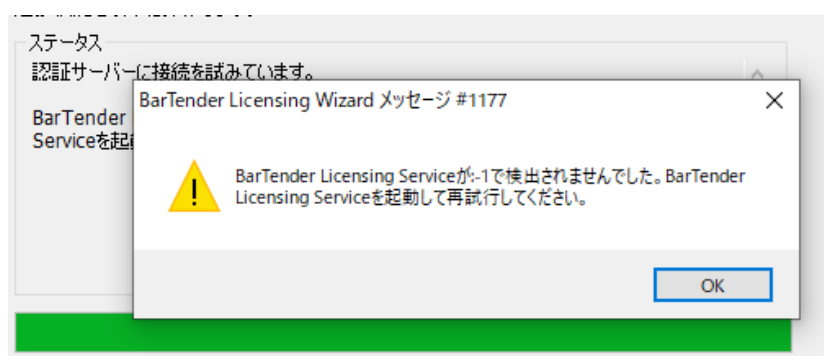
### 11.1 インストール時に This installation package is not supported.. が表示される

32 ビット版の Windows で 64 ビット版のインストーラを実行した場合のエラーです。



[3. インストーラのダウンロード](#) インストーラのダウンロード に沿って 32 ビット版をダウンロードして実行してください。

### 11.2 インターネットに接続されていてもライセンス認証時にエラーが表示される



(エラーの内容は環境により異なります)

OK を押したあとに[代わりにブラウザで試行]を選べる場合は、[10.2 オフライン環境でのライセンス認証](#) の手順によりライセンス認証を行ってください。

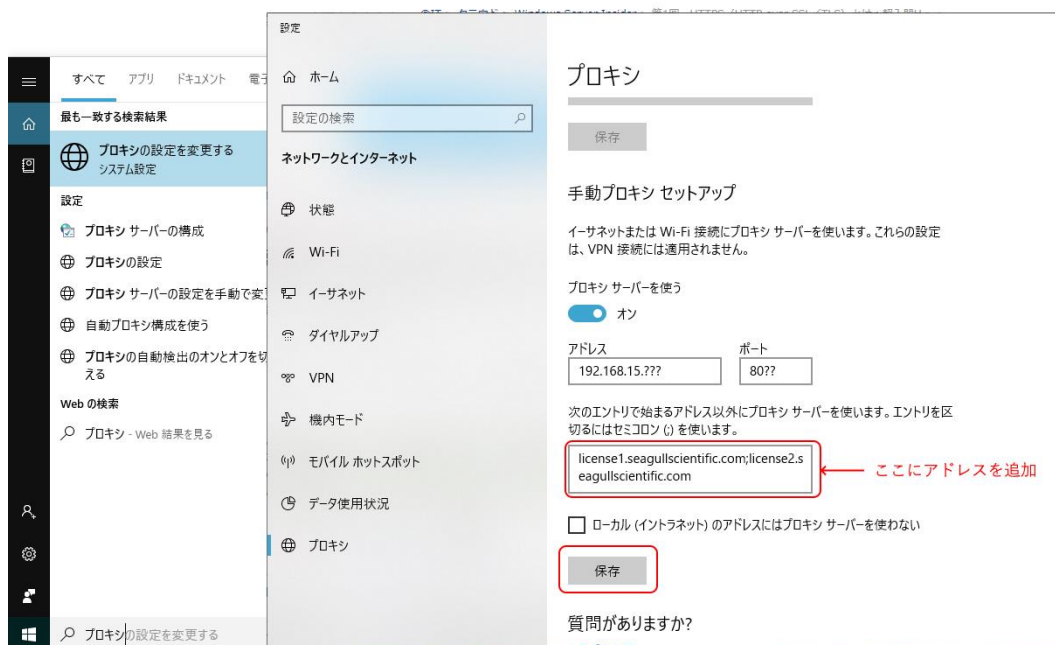
[再試行]ボタンのみで[代わりにブラウザで試行]がない場合は、いったん LAN 線を抜くか無線 LAN を切断するなどしてコンピュータをオフライン状態にして認証を試し、[代わりにブラウザで試行]が選べたら、LAN に接続して [10.2 オフライン環境でのライセンス認証](#) の手順によりライセンス認証を行ってください。

次のサーバへの接続を許可してください。

license1.seagullscientific.com ポート 443

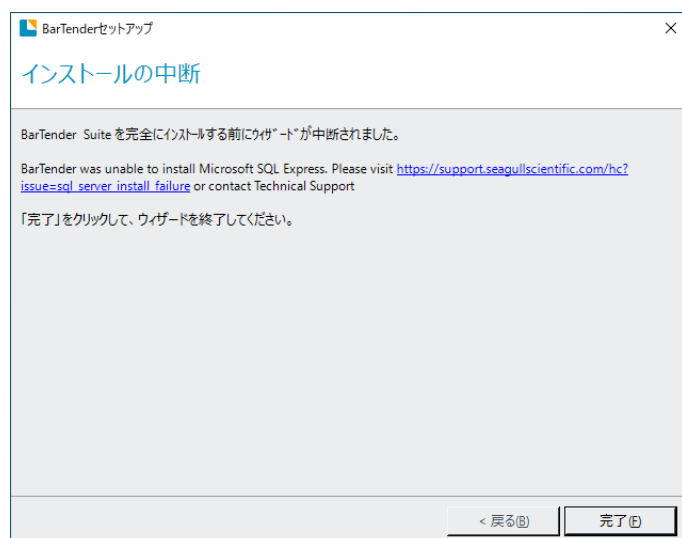
license2.seagullscientific.com ポート 443

プロキシサーバを利用している場合には、上記のサーバへの通信を許可するか、プロキシを通さないでアクセスするように設定してください。下記は Windows 10 手動プロキシセットアップ の環境で アドレスを追加する例です。



### 11.3 BarTender was unable to install Microsoft SQL Express..で中断される

システムデータベースの利用に必要な SQL Server 2014 Express SP3 がインストールできません。



PC を再起動してから再度試すとうまくいくことがあります。

また、システムデータベース機能を利用しない場合は [4 -③詳細なインストールオプション](#) にて SQL Express のインストールを無効にできます。

## 12 連絡先

ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

シーガルサイエンティフィックアジアパシフィック株式会社

テクニカルサポート

[japantech@seagullscientific.com](mailto:japantech@seagullscientific.com)

以上